

OBJETIVOS

Dar a conocer elementos que conforman la calidad, como requisitos indispensables para proporcionar la atención médica y garantizar la seguridad del paciente.

Otorgar atención médica al usuario con oportunidad, competencia profesional, seguridad y respeto a los principios éticos, con el propósito de satisfacer sus necesidades de salud y las expectativas tanto de los prestadores de servicios, como las propias de la institución.

RESPONSABLES DEL CURSO TALLER



Profesores Titulares

Mtra. Bárbara Campos Rosas
Dra. Yolanda Méndez Abrego

Profesoras Adjuntas

Lic. José Luis González Hernández
Mtra. Ma. Modesta Facio Maldonado

DIRIGIDO A:



Personal de la Salud

DIRECTORIO

DR. JORGE ARTURO CARDONA PÉREZ
DIRECTOR GENERAL

DRA. VIRIDIANA GORBEA CHÁVEZ
DIRECTORA DE EDUCACIÓN
EN CIENCIAS DE LA SALUD

INFORMES E INSCRIPCIONES

Departamento de Programas
Académicos y Educación Continua
Tel. 55209900 ext. 228
www.inper.mx

SEDE

Instituto Nacional de Perinatología
Auditorio Torre de Investigación
Montes Urales 800,
Lomas Virreyes
C. P. 11000, Ciudad de México

COSTO

\$400 pesos

DEPÓSITO BANORTE

Sucursal: 2366 Cuenta: 0105866075
CLABE: 072 18000105866075 0
cursos.academicos@inper.gob.mx

/inper.mx  /educacion.inper

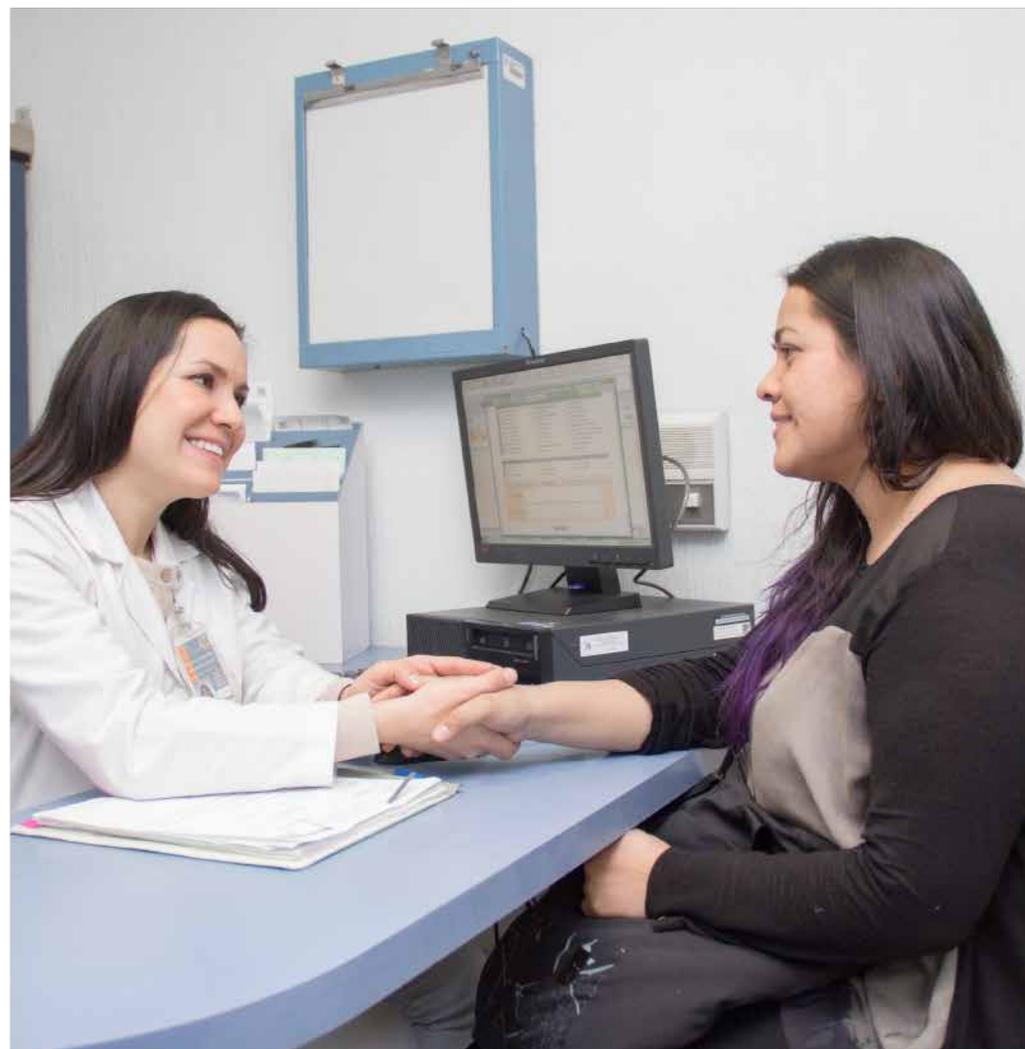
@INPer_mx  @educacion.inper

www.inper.mx  www.educacioninper.org

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



ÉTICA Y HUMANISMO INPer



CURSO

CALIDAD: REQUISITO INDISPENSABLE
EN LA ATENCIÓN MÉDICA

24 Y 25 DE ABRIL DE 2017

24 de abril

Calidad en la atención médica.
Propiedad que la atención médica puede poseer en grados variables, en cuanto a su estructura, proceso y resultados; repercute en la satisfacción del usuario.

Hora	Tema
8:15 a 8:30	Registro de asistentes
8:30 a 9:10	Calidad de la atención médica y gestión de riesgos Mtro. Héctor Olivera Carrasco
9:10 a 9:50	Costos de la falta de calidad en salud. Impacto en sus indicadores Dra. Alma Patricia Cáliz Morales
9:50 a 10:30	Contexto legal del ejercicio de la práctica médica segura en el INPer Dr. Juan Manuel Grosso Espinosa
10:30 a 10:45	Inauguración
10:45 a 11:10	Receso
11:10 a 12:00	Liderazgo para la gestión de la calidad Dr. Jorge Arturo Cardona Pérez
12:00 a 12:40	Calidad en la atención médica, bajo la perspectiva de los servicios integrales en el INPer Lic. María de la Mercedes Ugarte Silva
12:40 a 13:20	Impacto en la aplicación de guías de práctica clínica y normatividad para mejorar la calidad y seguridad de la paciente Dr. Ricardo David Muñoz Soto
13:20 a 14:00	Importancia del talento humano en la calidad de la atención médica Mtra. Diana Pimentel Nieto

25 de abril



Hora	Tema
8:30 a 9:10	Infecciones asociadas a la atención médica, como parámetro de medición de la calidad Dra. Ma. Isabel Ayala Hernández
9:10 a 9:50	Diseño de procesos, acorde al modelo de seguridad del paciente del Consejo de Salubridad General Dra. María Guadalupe García Meraz
9:50 a 10:30	Análisis y resultados de los incidentes relacionados con la seguridad del paciente en el INPer Mtra. Ma. Modesta Facio Maldonado
10:30 a 11:10	Herramienta de calidad: Análisis Causa Raíz (ACR) Mtra. Bárbara Campos Rosas
11:10 a 11:30	Receso
11:30 a 12:10	Ética y bioética en el paciente, bajo una perspectiva de calidad de la atención médica Dra. Irma Alejandra Coronado Zarco
12:10 a 12:50	Código Azul: Estrategia de calidad en la respuesta inmediata para la atención de emergencias Dr. Ernesto Rivera Medina
12:50 a 13:30	Buenas prácticas en el manejo y uso de medicamentos L.F. Karla Estefanía Vera Hernández