



INSTITUTO NACIONAL
DE PERINATOLOGÍA
ISIDRO ESPINOSA DE LOS REYES



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

Evaluación anual del cumplimiento del Código de Conducta y Ética

2014

INTRODUCCIÓN

De conformidad con lo dispuesto en los *Lineamientos generales para el establecimiento de acciones permanentes que aseguren la integridad y el comportamiento ético de los servidores públicos en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones*, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 6 de marzo de 2012, específicamente en el artículo Quinto, inciso d), el cual define que es función del Comité de Ética “determinar los indicadores de cumplimiento del Código de Conducta y el método que se seguirá para evaluar anualmente los resultados obtenidos, así como difundir dichos resultados en la página Web de la dependencia o entidad”.

Al respecto, se presenta el Informe anual de resultados sobre el cumplimiento del Código de Ética y Conducta 2014 del Instituto Nacional de Perinatología Isidro Espinosa de los Reyes, que contiene los resultados alcanzados en la medición del conocimiento y comportamiento de los servidores públicos en relación a los principios y valores contenidos en el Código Ética y Conducta institucional, a través de los indicadores autorizados por el Comité de Ética en su tercera sesión ordinaria 2014.

Los resultados de esta evaluación pretenden generar acciones para fortalecer el conocimiento y cumplimiento del Código Ética y Conducta institucional de los servidores públicos en el desempeño de sus funciones.

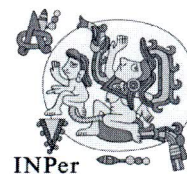
OBJETIVO

Determinar el grado de cumplimiento de los valores contenidos en el Código de Ética y Conducta del INPer, por parte de los servidores públicos en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones, para generar acciones que contribuyan a alcanzar mejores resultados en la materia.

MÉTODO

Durante los meses de octubre y noviembre, se aplicó la Encuesta para determinar el cumplimiento del Código de Conducta y Ética Institucional, en la cual participaron 192 trabajadores(as), y se evaluó el apego de los 17 valores contenidos en el nuevo Código, en el ámbito laboral.

1. Confidencialidad
2. Derechos Humanos
3. Eficiencia
4. Entorno cultural y ecológico
5. Generosidad
6. Honradez
7. Igualdad
8. Imparcialidad
9. Integridad
10. Justicia
11. Liderazgo
12. Rendición de cuentas
13. Respeto
14. Responsabilidad
15. Tolerancia
16. Transparencia
17. Derechos Humanos



Asimismo, se consideraron los resultados obtenidos en 18 reactivos de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2014, asociados al cumplimiento del Código de Conducta y Ética, en la cual participaron 211 trabajadores(as).

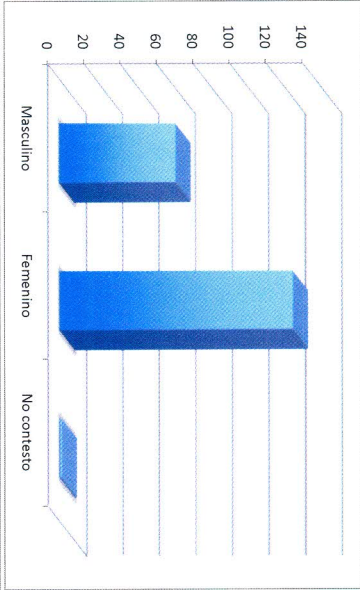
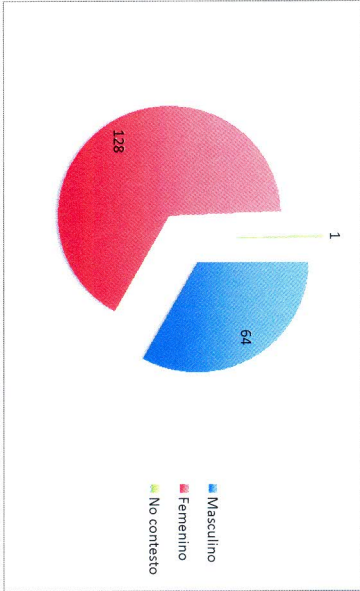
Reactivo	Calificación
1.- En mi área se reconoce el logro de resultados.	60.78
4.- Me intereso por conocer las necesidades de los usuarios de mi trabajo.	92.31
37.- En mi área se proporciona el servicio requerido de manera cordial y respetuosa.	58.96
54.- En mi área mejoramos la calidad de los servicios de acuerdo a las sugerencias que recibimos.	82.13
5.- En mi institución la intimidación y el maltrato se sancionan de acuerdo a la normatividad.	79.22
69.- En mi área el hostigamiento es inaceptable y sancionable.	69.40
28.- En mi área conciliamos con respeto las diferencias que se presentan con los compañeros de trabajo.	87.55
41.- Mi jefe me trata con respeto y confianza.	82.49
57.- En mi área compartimos recursos para fomentar el trabajo en equipo.	68.51
44.- Mi jefe es un servidor público ejemplar.	65.33
27.- Mi institución cuenta con códigos de ética y de conducta actualizados.	95.30
59.- Trabajar en el gobierno me permite contribuir al bienestar de la sociedad.	81.06
70.- En mi área se actúa conforme a los valores que fomenta mi institución.	77.16
13.- En mi área actuamos con transparencia y legalidad.	89.47
46.- Mis superiores son austeros y responsables en el manejo de los recursos del área.	82.74
60.- En mi trabajo si veo corrupción la denuncio.	65.75
67.- En mi institución se sancionan los actos de corrupción de acuerdo a la normatividad.	68.57
47.- Me comprometo a lograr cada vez mejores resultados en mi trabajo.	74.40

INDICADORES

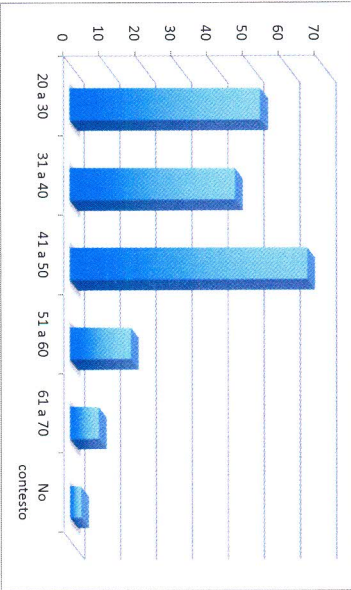
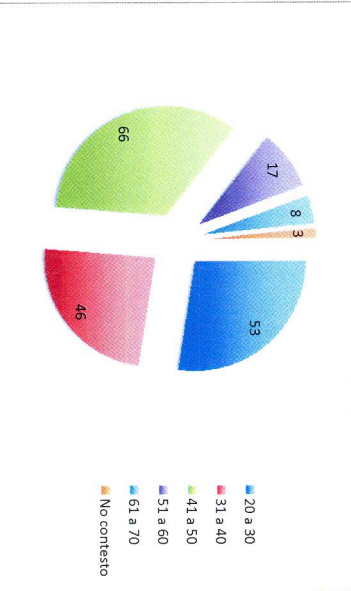
Los indicadores de evaluación fueron aprobados en la tercera sesión del Comité de Ética y Conducta, de los cuales se presentan los resultados obtenidos.

No. Indicador	Nombre del indicador	Unidad de medida	Método de cálculo	Resultado
1	Porcentaje de personal que conoce el Código de Conducta y Ética	Porcentaje	Número de trabajadores(as) encuestados que conocen el Código de Conducta y Ética / Total de trabajadores(as) encuestados	142/193= 74%
2	Porcentaje de valores éticos incluidos en el Código de Conducta y Ética que el personal aplica en el desarrollo de sus funciones	Porcentaje	Número de valores éticos del Código de Conducta y Ética que aplica el personal en el desarrollo de sus funciones / Total de valores incluidos en el Código de Conducta y Ética	9/16= 56%
3	Promedio de calificación obtenida en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2014 en los reactivos asociados al Código de Conducta y Ética	Promedio	Suma de las calificaciones obtenidas en los reactivos asociados al Código de Conducta y Ética / Total de reactivos asociados al Código de Conducta y Ética	1,381/18= 73 (escala de 100)
4	Valores éticos que no aparecen en el Código de Conducta y Ética y que el personal considera deben incluirse	Valores	Valores reportados por el personal que no aparecen en el Código de Conducta y Ética y que deberían incluirse	Calidad Honestidad

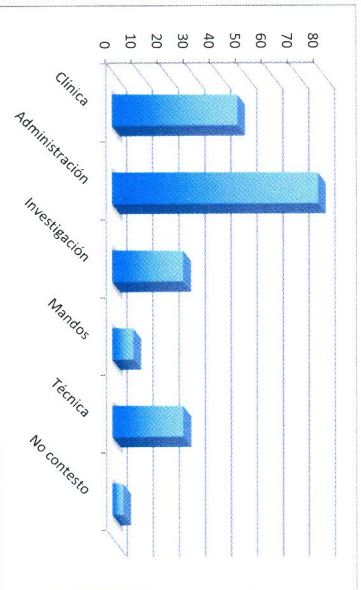
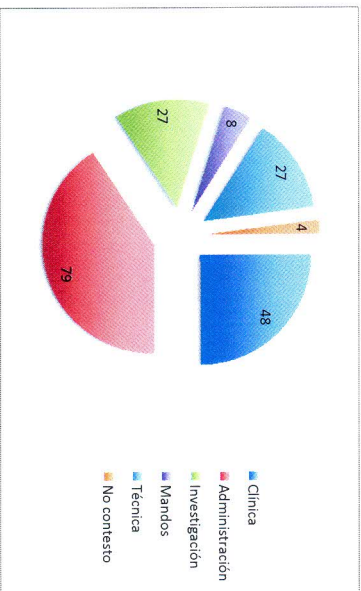
Genero		
Masculino	64	33%
Femenino	128	66%
No contesto	1	1%
Total	193	



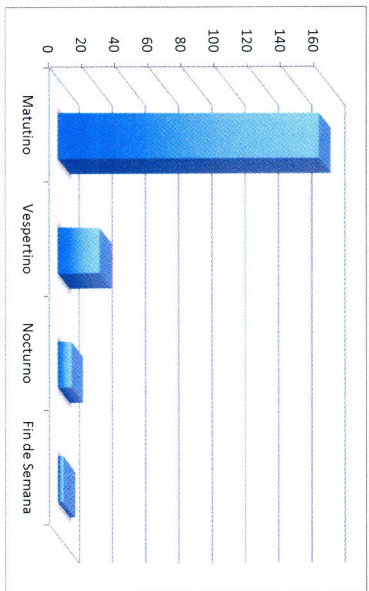
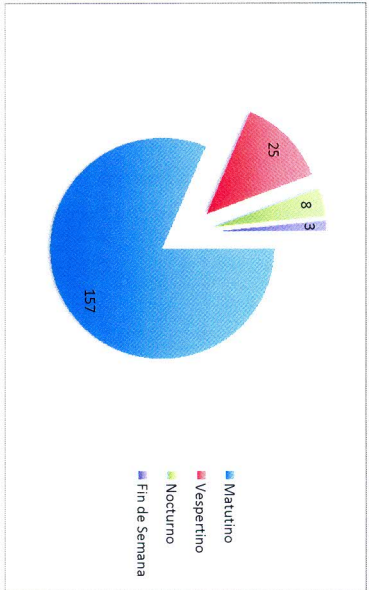
Edad		
20 a 30	53	27%
31 a 40	46	24%
41 a 50	66	34%
51 a 60	17	9%
61 a 70	8	4%
No contesto	3	2%
Total	193	



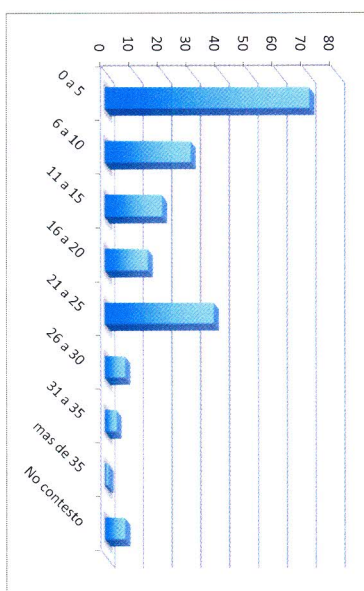
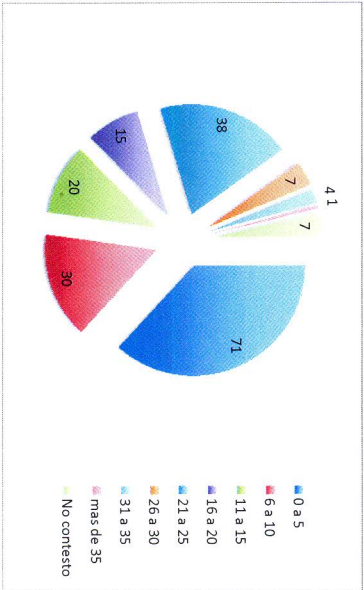
Función		
Clinica	48	25%
Administración	79	41%
Investigación	27	14%
Mandos	8	4%
Técnica	27	14%
No contesto	4	2%
Total	193	



Turno	Cantidad	Porcentaje
Matutino	157	81%
Vespertino	25	13%
Nocturno	8	4%
Fin de Semana	3	2%
Total	193	

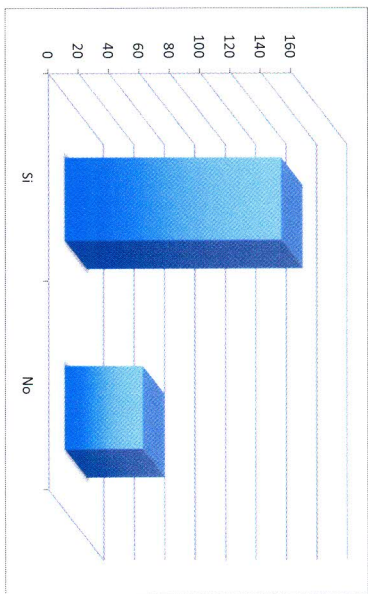
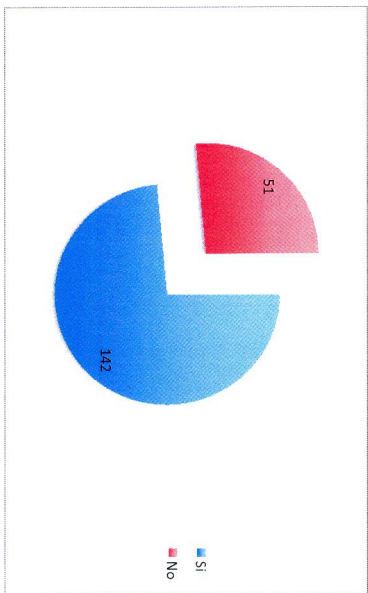


Antigüedad	Cantidad	Porcentaje
0 a 5	71	37%
6 a 10	30	16%
11 a 15	20	10%
16 a 20	15	8%
21 a 25	38	20%
26 a 30	7	4%
31 a 35	4	2%
mas de 35	1	1%
No contesto	7	4%
Total	193	



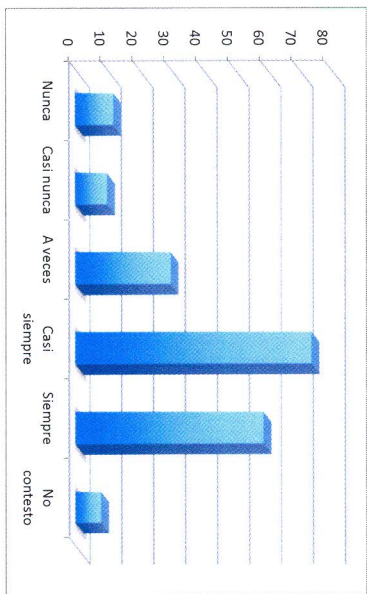
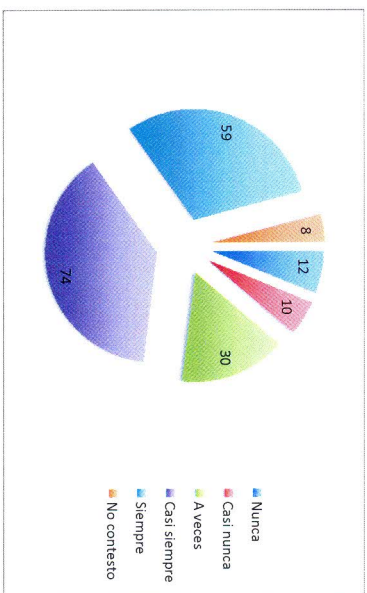
¿Conoces el Código de Ética de la Institución?

SI	142	74%
No	51	26%
193		



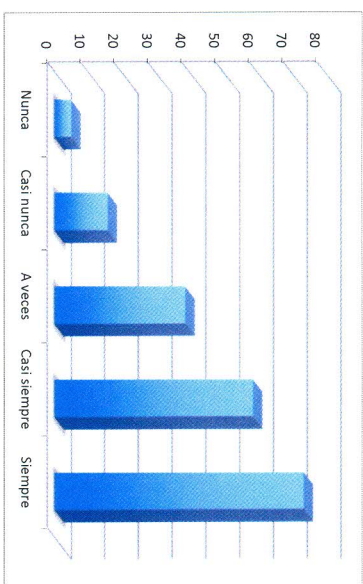
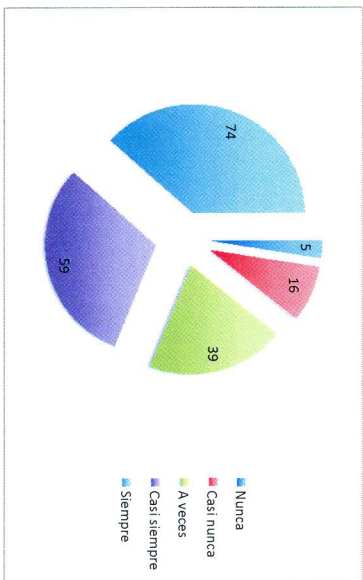
¿Lo aplicas?

Nunca	12	6%
Casi nunca	10	5%
A veces	30	16%
Casi siempre	74	38%
Siempre	59	31%
No contesto	8	4%
193		



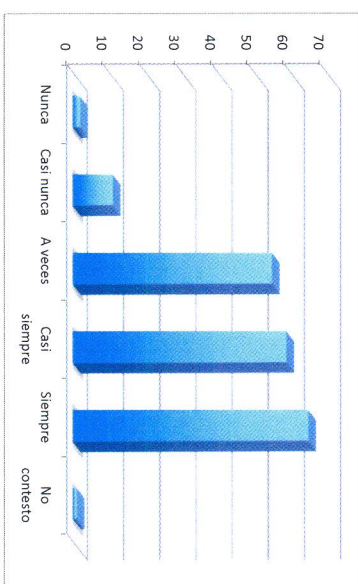
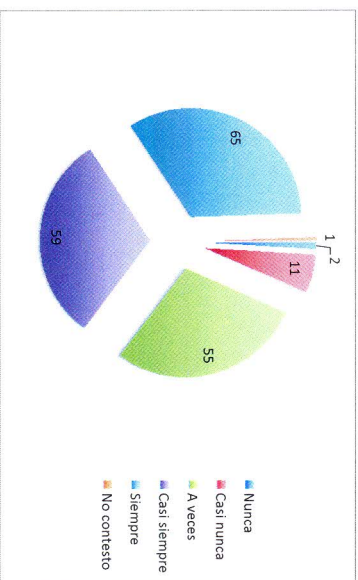
Tus compañeros de trabajo ¿respetan las creencias y estilo de vida de los demás?

Nunca	5	3%
Casi nunca	16	8%
A veces	39	20%
Casi siempre	59	31%
Siempre	74	38%
Total	193	100%



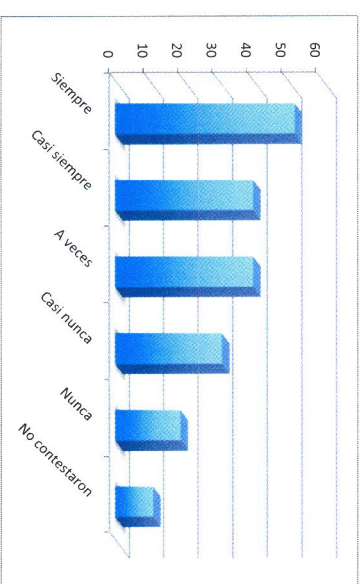
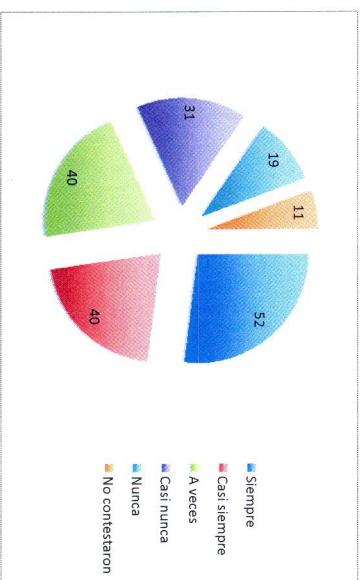
Tus compañeros ¿Prestan un trato digno a todos los pacientes?

Nunca	2	1%
Casi nunca	11	6%
A veces	55	28%
Casi siempre	59	31%
Siempre	65	34%
No contesto	1	1%
Total	193	100%



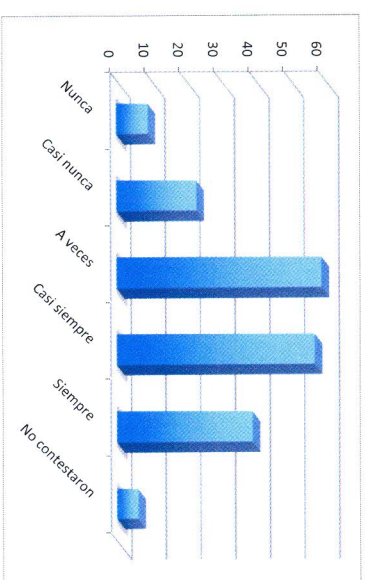
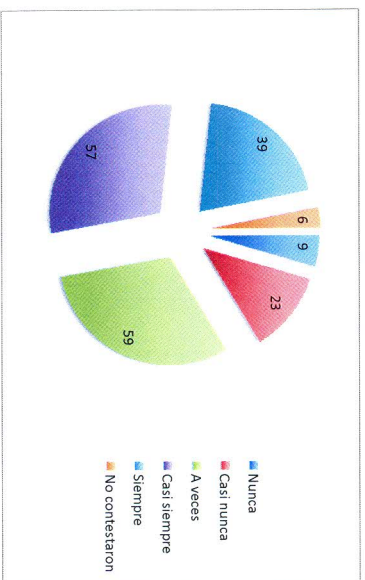
¿Crees que la autoridad tiene preferencias en el trato de algunas personas?

Siempre	52	27%
Casi siempre	40	21%
A veces	40	21%
Casi nunca	31	16%
Nunca	19	10%
No contestaron	11	6%
Total	193	100%



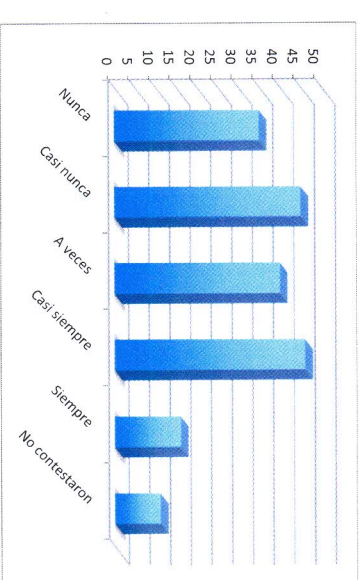
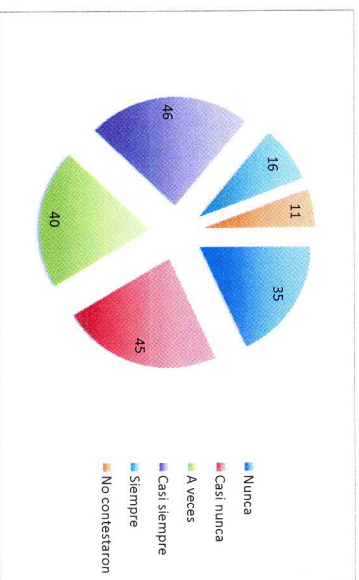
Tus compañeros ¿Conocen y ejercen sus derechos y obligaciones?

Nunca	9	5%
Casi nunca	23	12%
A veces	59	31%
Casi siempre	57	30%
Siempre	39	20%
No contestaron	6	3%
Total	193	100%



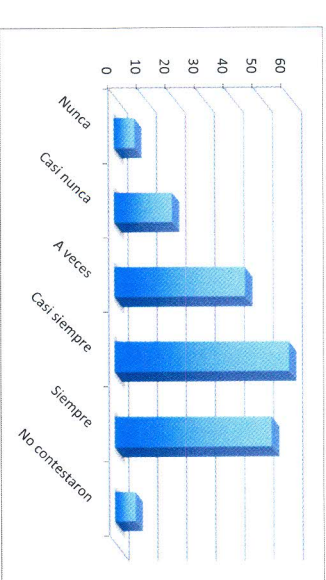
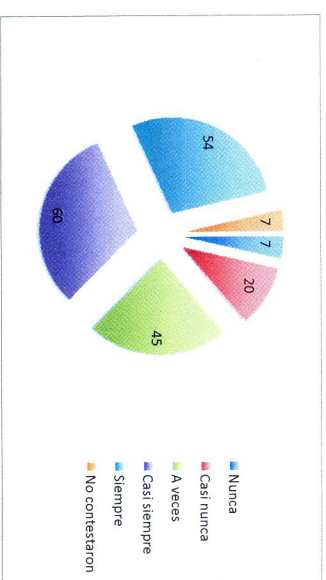
En el INPer ¿Hay igualdad de oportunidades de crecimiento?

Nunca	35	18%
Casi nunca	45	23%
A veces	40	21%
Casi siempre	46	24%
Siempre	16	8%
No contestaron	11	6%
Total	193	100%



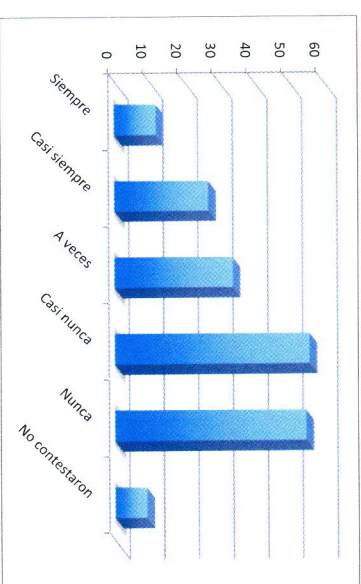
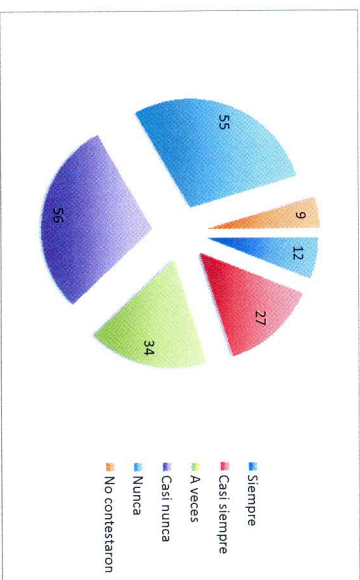
Tus colaboradores, ¿Realizan sus actividades laborales sin necesidad de un supervisor?

Nunca	7	4%
Casi nunca	20	10%
A veces	45	23%
Casi siempre	60	31%
Siempre	54	28%
No contestaron	7	4%
Total	193	100%



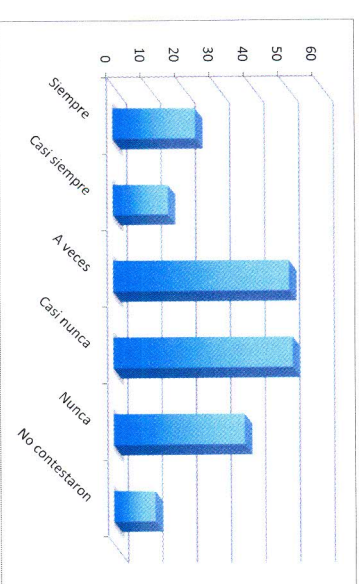
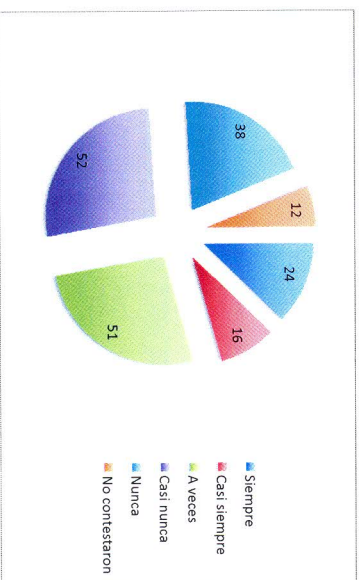
En el área laboral en donde trabajo, mis compañeros, ¿Utilizan más recursos de los necesarios?

Siempre	12	6%
Casi siempre	27	14%
A veces	34	18%
Casi nunca	56	29%
Nunca	55	28%
No contestaron	9	5%
Total	193	100%



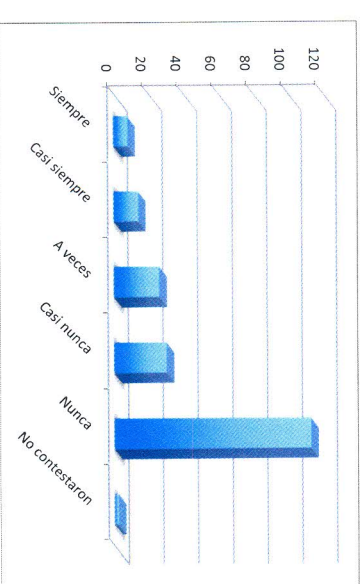
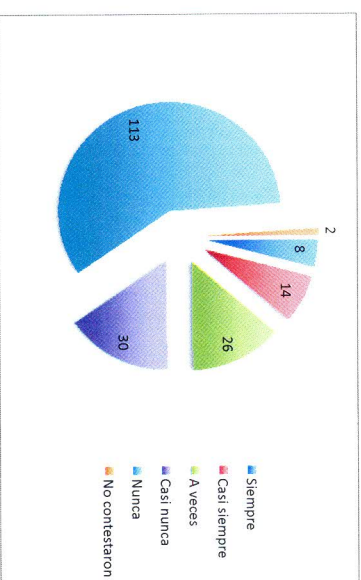
Mis compañeros ¿Hacen uso del teléfono/computadora/recursos para asuntos personales?

Siempre	24	12%
Casi siempre	16	8%
A veces	51	26%
Casi nunca	52	27%
Nunca	38	20%
No contestaron	12	6%
Total	193	100%



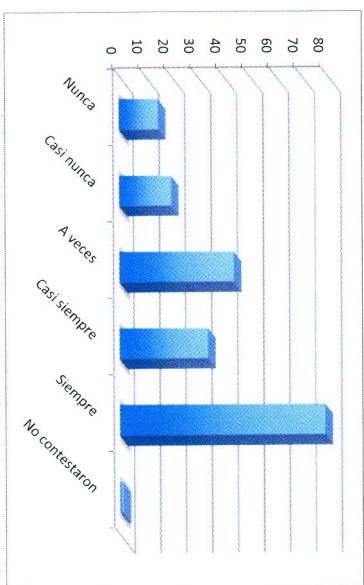
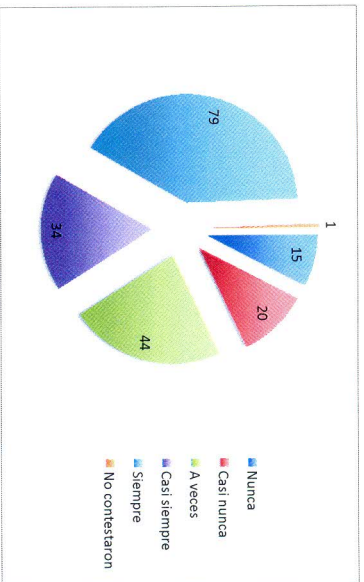
Si alguien ofrece beneficios económicos o de otro tipo por un trato privilegiado, mis compañeros, ¿Aceptan?

Siempre	8	4%
Casi siempre	14	7%
A veces	26	13%
Casi nunca	30	16%
Nunca	113	59%
No contestaron	2	1%
Total	193	100%



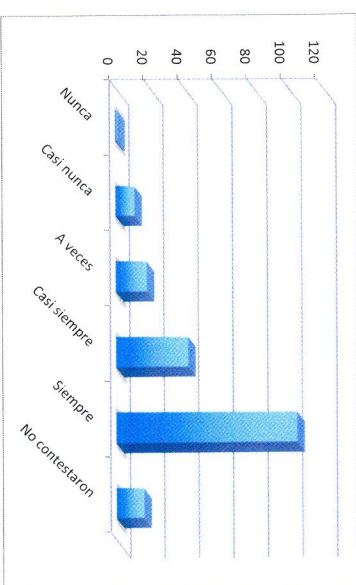
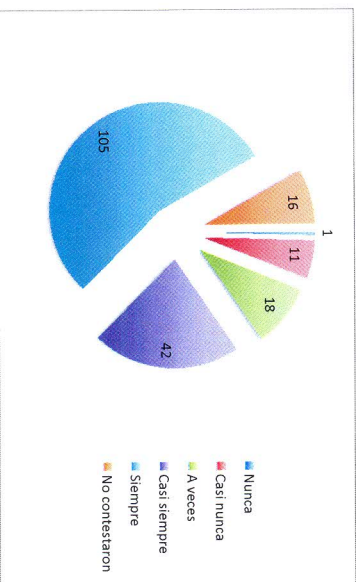
Los asuntos confidenciales del área. ¿Permanecen ahí?

Nunca	15	8%
Casi nunca	20	10%
A veces	44	23%
Casi siempre	34	18%
Siempre	79	41%
No contestaron	1	1%
Total	193	100%



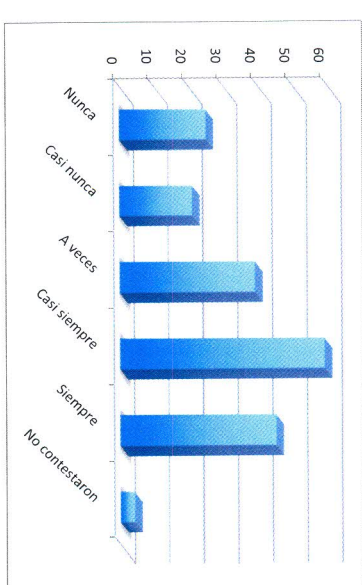
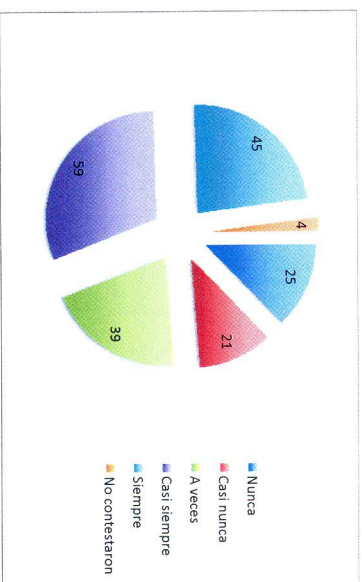
Los datos de los pacientes, ¿Son protegidos por mis compañeros?

Nunca	1	1%
Casi nunca	11	6%
A veces	18	9%
Casi siempre	42	22%
Siempre	105	54%
No contestaron	16	8%
Total	193	100%



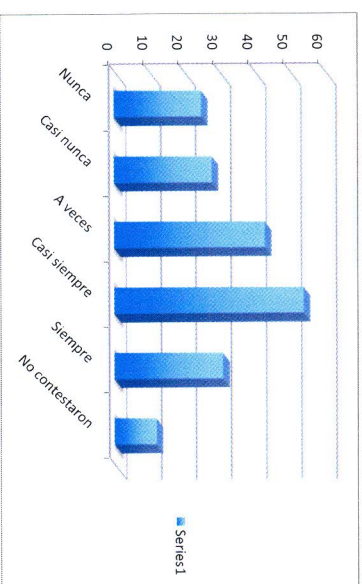
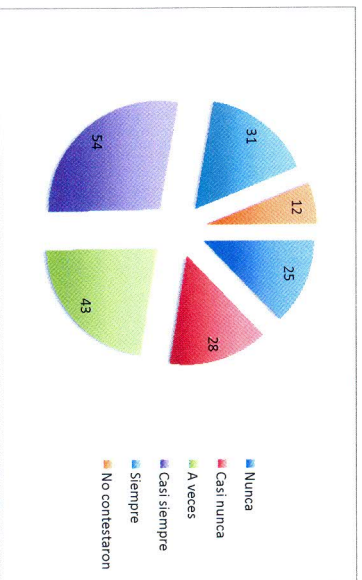
¿Tienes la posibilidad de proponer y llevar a cabo acciones emprendedoras?

Nunca	25	13%
Casi nunca	21	11%
A veces	39	20%
Casi siempre	59	31%
Siempre	45	23%
No contestaron	4	2%
Total	193	100%



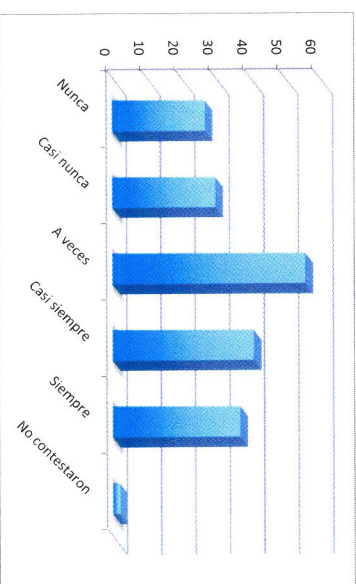
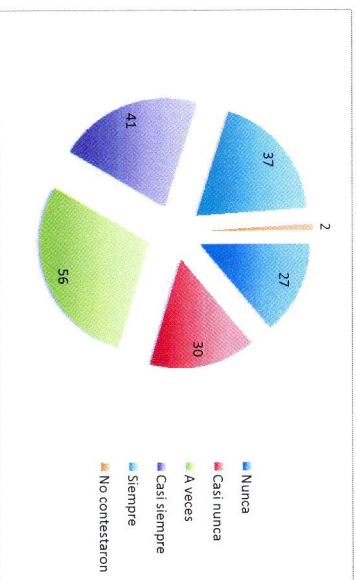
Los mandos medios y altos, ¿Son agentes promotores de la calidad en la institución?

Nunca	25	13%
Casi nunca	28	15%
A veces	43	22%
Casi siempre	54	28%
Siempre	31	16%
No contestaron	12	6%
Total	193	100%



¿Tenemos una cultura del cuidado del medio ambiente en todos nuestros procesos?

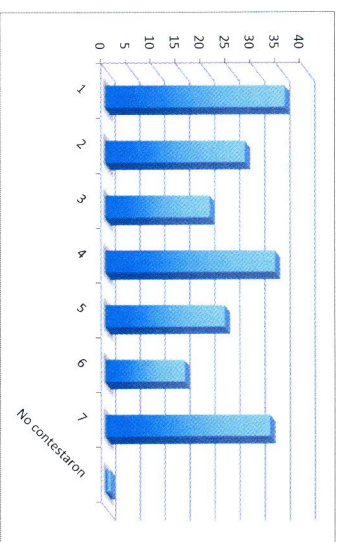
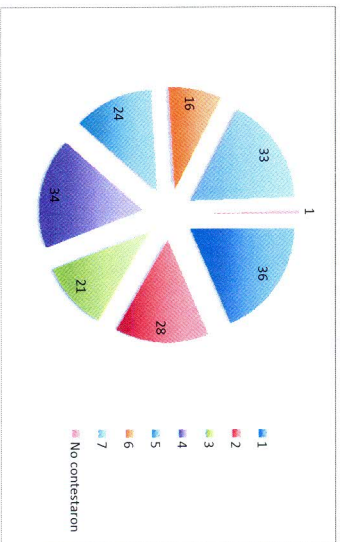
Nunca	27	14%
Casi nunca	30	16%
A veces	56	29%
Casi siempre	41	21%
Siempre	37	19%
No contestaron	2	1%
Total	193	100%



¿Que valores crees que caracterizan a la familia INPer?

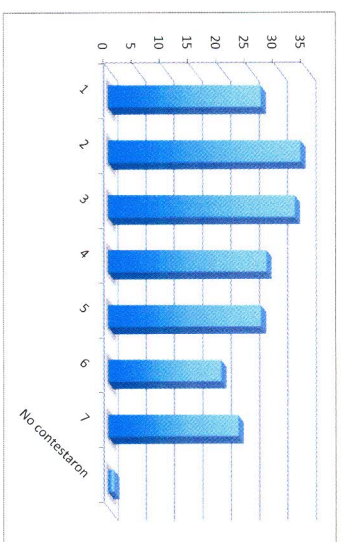
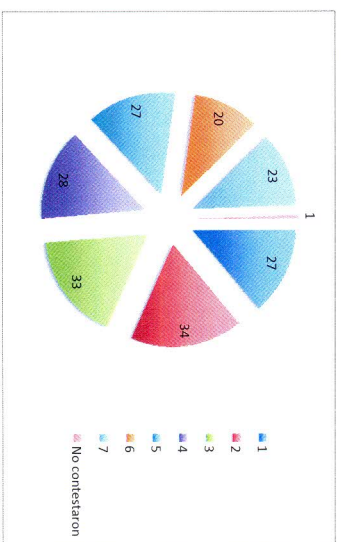
[Transparencia (transparencia, honradez, integridad, rendición de cuentas)]

1	36	19%
2	28	15%
3	21	11%
4	34	18%
5	24	12%
6	16	8%
7	33	17%
No contestaron	1	1%
Total	193	100%



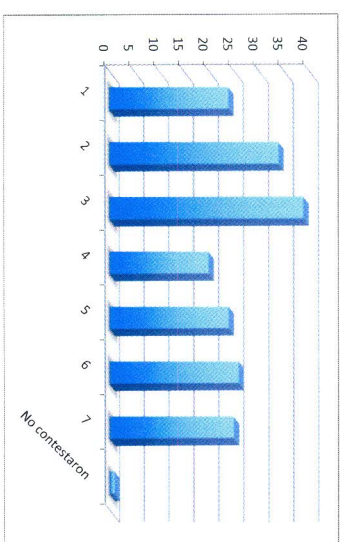
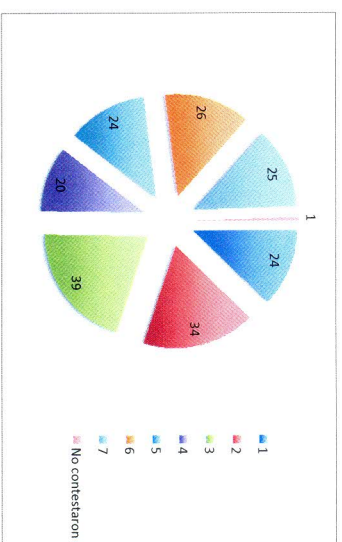
[Respeto (respeto, tolerancia, generosidad)]

1	27	14%
2	34	18%
3	33	17%
4	28	15%
5	27	14%
6	20	10%
7	23	12%
No contestaron	1	1%
Total	193	100%



[Igualdad (igualdad, imparcialidad, justicia)]

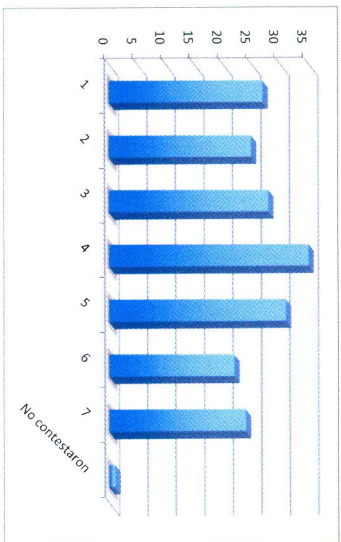
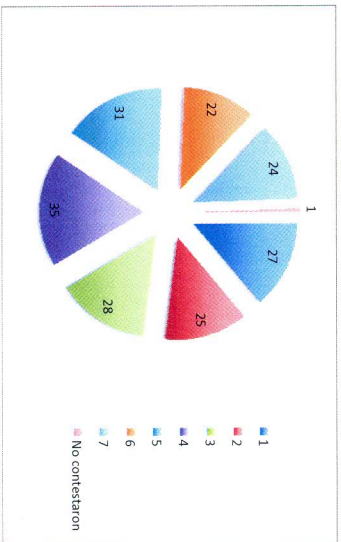
1	24	12%
2	34	18%
3	39	20%
4	20	10%
5	24	12%
6	26	13%
7	25	13%
No contestaron	1	1%
Total	193	100%





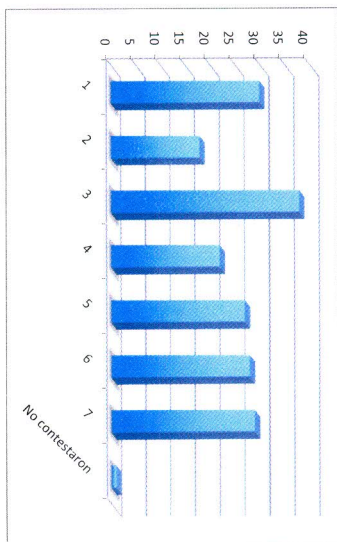
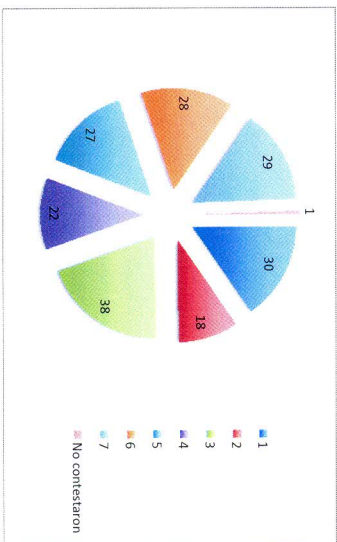
[Eficiencia (eficiencia, responsabilidad)]

1	27	14%
2	25	13%
3	28	15%
4	35	18%
5	31	16%
6	22	11%
7	24	12%
No contestaron	1	1%
Total	193	100%



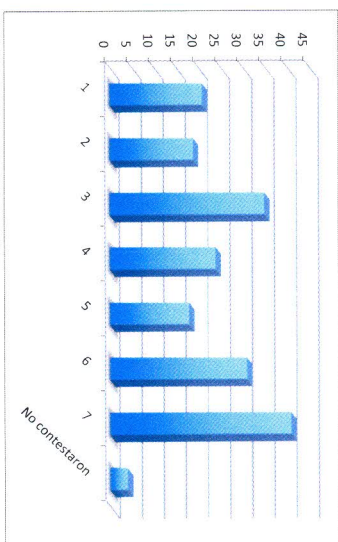
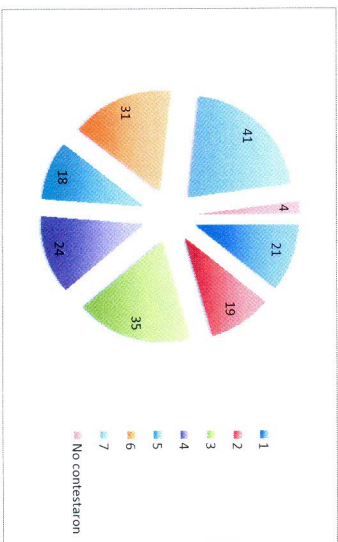
[Confidencialidad]

1	30	16%
2	18	9%
3	38	20%
4	22	11%
5	27	14%
6	28	15%
7	29	15%
No contestaron	1	1%
Total	193	100%



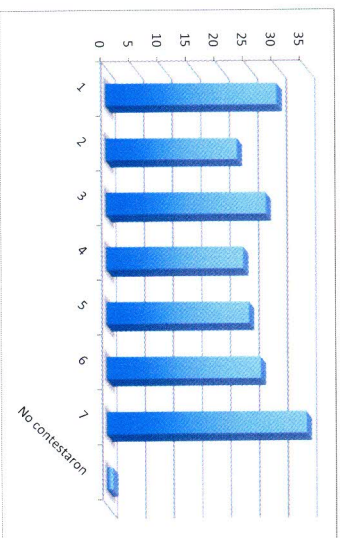
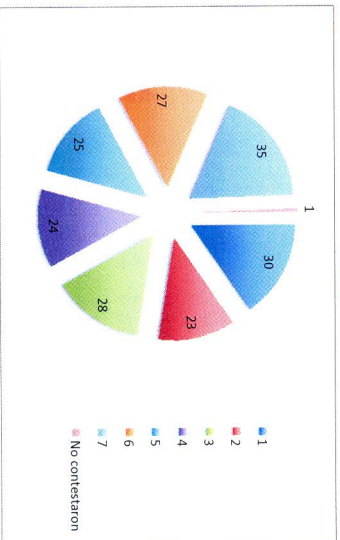
[Entorno cultural y ecológico]

1	21	11%
2	19	10%
3	35	18%
4	24	12%
5	18	9%
6	31	16%
7	41	21%
No contestaron	4	2%
Total	193	100%



[Liderazgo]

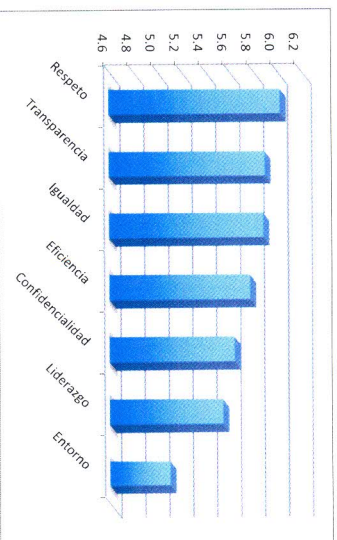
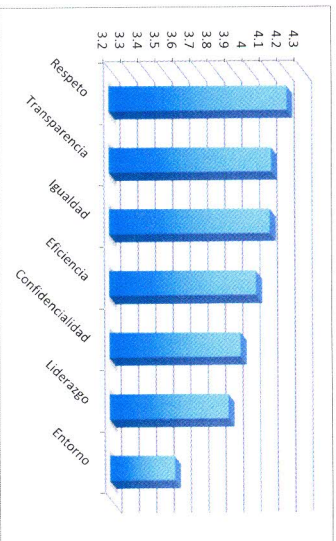
1	30	16%
2	23	12%
3	28	15%
4	24	12%
5	25	13%
6	27	14%
7	35	18%
No contestaron	1	1%
Total	193	100%



Calificación

Valor Calificación Calificación en escala de 10

Respeto	4.22	6.0
Transparencia	4.13	5.9
Igualdad	4.12	5.9
Eficiencia	4.04	5.8
Confidencialidad	3.95	5.6
Liderazgo	3.88	5.5
Entorno	3.57	5.1





	Frecuencia	Porcentaje
Respeto	148	15%
Responsabilidad	145	15%
Honradez	113	12%
Eficiencia	83	9%
Tolerancia	66	7%
Igualdad	65	7%
Integridad	65	7%
Confidencialidad	56	6%
Transparencia	56	6%
Liderazgo	47	5%
Justicia	37	4%
Imparcialidad	29	3%
Derechos Humanos	24	2%
Rendición de cuentas	14	1%
Generosidad	11	1%
Entorno cultural y ecol	6	100%

