

MATRIZ DE INDICADORES 2018  
 DEL PROGRAMA E023 “ATENCIÓN A LA SALUD”  
 FICHA TÉCNICA AGOSTO 03 2017 FINAL

| Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas  |            |                                   |   |               |          |                 |
|---|------------|-----------------------------------|---|---------------|----------|-----------------|
| 1. Datos de relación del indicador  |            |                                   |   |               |          |                 |
| <b>Programa presupuestario</b>  | E023       | <b>Identificador del programa</b> | E023  |               |          |                 |
| <b>Unidad responsable del programa presupuestario</b><br>Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad  |            |                                   |   |               |          |                 |
| <b>Clasificación del programa presupuestario</b>   Prestación de Servicios Públicos   |            |                                   |   |               |          |                 |
| <b>Cobertura</b><br>Población que requiere servicios de salud especializados  |            |                                   |   |               |          |                 |
| <b>Prioridades</b>  |            |                                   |   |               |          |                 |
| <b>Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad):</b><br><b>Actividad:</b> Valoración de usuarios  |            |                                   |   |               |          |                 |
| 2. Datos de identificación del indicador  |            |                                   |   |               |          |                 |
| <b>Nombre del indicador:</b>  |            |                                   | <b>Identificador del indicador</b>   1  |               |          |                 |
| Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas  |            |                                   | No. de indicador 13   |               |          |                 |
| <b>Dimensión a medir:</b>   |            |                                   | <b>Definición:</b>  |               |          |                 |
| Eficiencia  |            |                                   | Muestra la proporción de los usuarios valorados a los que se les abre expediente por primera vez para su atención |               |          |                 |
| <b>Método de cálculo:</b>   |            |                                   | <b>Unidad de medida:</b>  |               |          |                 |
| Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo / Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100   |            |                                   | Porcentaje  |               |          |                 |
| <b>Desagregación geográfica:</b> Nacional   |            |                                   | <b>Frecuencia de medición:</b> Trimestral   |               |          |                 |
| 3. Características del indicador  |            |                                   |   |               |          |                 |
| Claridad  | Relevancia | Economía                          |   | Monitoreables | Adecuado | Aporte Marginal |
| 1   | 1          | 1                                 |   | 1             | 1        | Si              |
| <b>Justificación de las características:</b>  |            |                                   |   |               |          |                 |
| <b>Claridad:</b> El indicador es preciso e inequívoco   |            |                                   |   |               |          |                 |
| <b>Relevancia:</b> Evalúa indirectamente el funcionamiento del Sistema de Referencia y Contrarreferencia por la pertinencia de la referencia.   |            |                                   |   |               |          |                 |
| <b>Economía:</b> La información base del indicador está presente en los sistemas de información institucionales   |            |                                   |   |               |          |                 |
| <b>Monitoreable:</b> El indicador puede ser verificado en los sistemas de información institucionales   |            |                                   |   |               |          |                 |
| <b>Adecuado:</b> El indicador es adecuado, permite valorar la contribución del programa   |            |                                   |   |               |          |                 |
| <b>Aporte Marginal:</b> Si, permite planear la atención especializada al paciente a partir de su valoración respecto a que su padecimiento corresponde a la cartera de servicios o vocación institucional de las entidades que integran el programa |            |                                   |   |               |          |                 |
| <b>Serie de información disponible:</b> 2016, 2017  |            |                                   |   |               |          |                 |
| <b>Responsable del indicador:</b> CCINSHAE, entidades ejecutoras del programa   |            |                                   |   |               |          |                 |

| 4. Determinación de metas   |            |                          |  |                                     |
|---|------------|--------------------------|--|-------------------------------------|
| <b>Línea base, valor y fecha (año y período)</b>  |            |                          | <b>Meta y período de cumplimiento</b>  |                                     |
| <b>Valor</b>  | <b>Año</b> | <b>Período</b>           | <b>Valor</b>   |                                     |
| 69.7  | 2016       | Mzo-Jun-Sep-Dic          | <b>Período de cumplimiento</b>   | Mzo-Jun-Sep-Dic                     |
| <b>Comportamiento del indicador hacia la meta</b>   |            |                          | <b>Parámetros de semaforización</b>  |                                     |
| Ascendente  |            |                          | <b>Verde</b>   | <b>Amarillo</b>                     |
| <b>Factibilidad</b>   |            |                          | 95% <=X <= 105%  | 90%<=X< 95%<br>ó<br>105% <X <= 110% |
| Razonable   |            |                          |  | X<90%<br>ó<br>X>110%                |
| 5. Características de las variables (metadatos)   |            |                          |  |                                     |
| <b>Variables</b>  |            |                          |  |                                     |
| <b>Nombre</b>   |            |                          | <b>Descripción de la variable</b>  |                                     |
| V1<br>Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo  |            |                          | Consultas de primera vez otorgadas en el periodo a pacientes no incorporados a la institución previamente  |                                     |
| V2<br>Número de preconsultas otorgadas en el periodo  |            |                          | Preconsultas otorgadas en el período a pacientes que no han sido incorporados a la institución previamente |                                     |
| <b>Fuentes(medios de verificación):</b>   |            |                          | <b>Unidad de medida</b>  |                                     |
| <b>Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad.</b> Informe de desempeño MIR E023.<br>Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas  |            |                          | Consulta   |                                     |
| <b>Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad.</b> Informe de desempeño MIR E023.<br>Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas  |            |                          | Consulta   |                                     |
| <b>Desagregación geográfica</b><br>Nacional (Cobertura del programa)  |            |                          | <b>Frecuencia</b><br>Trimestral  |                                     |
| <b>Método de recopilación de datos</b><br>Explotación de registro administrativo  |            |                          | <b>Fecha de disponibilidad de información</b><br>Marzo 2019 (Definitivo)                                   |                                     |
| 6. Referencias adicionales  |            |                          |  |                                     |
| <b>Referencia internacional</b>   |            | <b>Serie estadística</b> |  |                                     |
|   |            |                          |  |                                     |
| <b>Gráfica del comportamiento del indicador</b>   |            |                          |  |                                     |
|   |            |                          |  |                                     |
| <b>Comentarios técnicos</b>   |            |                          |  |                                     |
| <p>La preconsulta es la actividad de consulta externa mediante la cual se realiza la valoración inicial de los pacientes que acuden a solicitar atención médica, que de acuerdo a la vocación o cartera de servicios se les aceptará como pacientes en la institución.</p> <p>Este indicador refleja el número de personas que por primera vez fueron incorporados como pacientes a la institución que se les otorgó una preconsulta o valoración en forma previa.</p> <p>La consulta de primera vez es aquella en el que se apertura el expediente clínico al paciente valorado.</p> |            |                          |  |                                     |

No se refiere a la primera vez en un servicio, que se deben considerar como consultas subsecuentes.