

**MATRIZ DE INDICADORES 2019**  
**DEL PROGRAMA FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN**  
**DE RECURSOS HUMANOS PARA LA SALUD**  
**FICHA TÉCNICA JUNIO 28 2018**

| Percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua   |            |  |      |               |          |                 |
|---|------------|--|------|---------------|----------|-----------------|
| 1. Datos de relación del indicador  |            |  |      |               |          |                 |
| <b>Programa presupuestario</b>  | E010       | <b>Identificador del programa</b>  | E010 |               |          |                 |
| <b>Unidad responsable del programa presupuestario</b><br>Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad  |            |  |      |               |          |                 |
| <b>Clasificación del programa presupuestario</b>   Prestación de Servicios Públicos   |            |  |      |               |          |                 |
| <b>Cobertura</b><br>Profesionales de la salud que realizan actividades formación, de posgrado y educación continua en las unidades / entidades ejecutoras del programa  |            |  |      |               |          |                 |
| <b>Prioridades</b><br>Difundir el conocimiento especializado a los profesionales de la salud de la red de servicios disponibles en las Instituciones que ejecutan el programa   |            |  |      |               |          |                 |
| <b>Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad):</b>  |            |  |      |               |          |                 |
| <b>Componente: Formación de Posgrado y actualización otorgada</b>   |            |  |      |               |          |                 |
| 2. Datos de identificación del indicador  |            |  |      |               |          |                 |
| <b>Nombre del indicador:</b>  |            | <b>Identificador del indicador</b>   |      | 1.5           |          |                 |
| Percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua   |            | <b>No. de indicador 11</b>   |      |               |          |                 |
| <b>Dimensión a medir:</b>   |            | <b>Definición:</b>   |      |               |          |                 |
| <b>Calidad</b>  |            | Calificación promedio de la satisfacción manifestada por los profesionales de la salud respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos de educación continua que concluyen en el periodo |      |               |          |                 |
| <b>Método de cálculo:</b>   |            | <b>Unidad de medida:</b>   |      |               |          |                 |
| Sumatoria de la calificación manifestada por los profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos / Total de profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados |            | Promedio   |      |               |          |                 |
| <b>Desagregación geográfica:</b> Nacional   |            | <b>Frecuencia de medición:</b> Trimestral  |      |               |          |                 |
| 3. Características del indicador  |            |  |      |               |          |                 |
| Claridad  | Relevancia | Economía   |      | Monitoreables | Adecuado | Aporte Marginal |
| 1   | 1          | 1  |      | 1             | 1        | Si              |
| <b>Justificación de las características:</b>  |            |  |      |               |          |                 |
| <b>Claridad:</b> El indicador es preciso e inequívoco   |            |  |      |               |          |                 |
| <b>Relevancia:</b> Aporta la evaluación de la satisfacción respecto a la calidad de los cursos de educación continua recibidos  |            |  |      |               |          |                 |
| <b>Economía:</b> Los datos base del indicador están presentes en los sistemas de información institucionales  |            |  |      |               |          |                 |
| <b>Monitoreable:</b> El indicador puede ser verificado en los sistemas de información institucionales   |            |  |      |               |          |                 |
| <b>Adecuado:</b> El indicador es adecuado, permite valorar la contribución del programa   |            |  |      |               |          |                 |

|   |            |   |  |
|---|------------|---|--|
| <b>Aporte Marginal:</b> Si, permite evaluar la percepción de la comunidad externa a la institución sobre la calidad de los cursos de educación continua otorgados.  |            |   |  |
| <b>Serie de información disponible:</b> 2012,2013, 2014, 2015, 2016, 2017, <b>2018</b>  |            |   |  |
| <b>Responsable del indicador:</b> CCINSHAE, entidades coordinadas   |            |   |  |
| <b>4. Determinación de metas</b>  |            |   |  |
| <b>Línea base, valor y fecha (año y período)</b>  |            |   | <b>Meta y período de cumplimiento</b>          |
| <b>Valor</b>  | <b>Año</b> | <b>Período</b>  | <b>Valor</b>                                   |
| 8.7   | 2012       | Mzo-Jun-Sep-Dic   | <b>Período de cumplimiento</b> Mzo-Jun-Sep-Dic |
| <b>Comportamiento del indicador hacia la meta</b>   |            |   | <b>Parámetros de semaforización</b>            |
| Ascendente  |            |   | <b>Verde</b>                                   |
| <b>Factibilidad</b> Razonable   |            |   | <b>Amarillo</b>                                |
|   |            |   | <b>Rojo</b>                                    |
|   |            |   | 95 % <= X <= 105%                              |
|   |            |   | 90 % <= X < 95%<br>ó<br>105% < X <= 110%       |
|   |            |   | X < 90%<br>ó<br>X >110%                        |
| <b>5. Características de las variables (metadatos)</b>  |            |   |  |
| <b>Variables</b>  |            |   |  |
| <b>Nombre</b>   |            | <b>Descripción de la variable</b>   |  |
| V1<br>Sumatoria de la calificación manifestada por los profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos |            | Sumatoria de la calificación (en una escala de 1 a 10 puntos) manifestada por los profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos. |  |
| V2<br>Total de profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados   |            | Total de profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados.  |  |
| <b>Fuentes(medios de verificación):</b>   |            | <b>Unidad de medida</b>   |  |
| <b>Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad. Informe de Desempeño MIR E010.</b><br>Percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua                               |            | Calificación  |  |
| <b>Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad. Informe de Desempeño MIR E010.</b><br>Percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua                               |            | Persona   |  |
| <b>Desagregación geográfica</b><br>Nacional (Cobertura del programa)  |            | <b>Frecuencia</b><br>Trimestral   |  |
| <b>Método de recopilación de datos</b><br>Explotación de registro administrativo  |            | <b>Fecha de disponibilidad de información</b><br>Marzo <b>2020</b> (Definitivo)   |  |
| <b>6. Referencias adicionales</b>   |            |   |  |
| <b>Referencia internacional</b>   |            | <b>Serie estadística</b>  |  |
|   |            |   |  |
| <b>Gráfica del comportamiento del indicador</b>   |            |   |  |
|   |            |   |  |

## **Comentarios técnicos**

Los cursos de educación continua cuentan con una convocatoria al exterior difundida a través de un medio oficial y cumplen con al menos los siguientes requisitos: Estar orientados fundamentalmente al exterior o haberse organizado a petición de alguna institución de salud, tener una duración de al menos 20 horas; contar con un mapa curricular o carta descriptiva; un mecanismo de evaluación de cada participante y de la calidad del curso los cuales deberán ser conservados como fuente de información al menos digitalmente, contar valor curricular y otorgar o presentar reconocimiento o constancia institucional de participación (con número de registro institucional).

Los cursos de educación continua están sustentados fundamentalmente en el reconocimiento de la excelencia o experiencia de la entidad y contribuyen a actualizar o difundir en el personal del Sistema Nacional de Salud, el conocimiento técnico o de vanguardia en su área de especialidad. No incluye cursos de capacitación (técnico-médica y administrativa-gerencial) y/o adiestramiento laboral que están orientados en su totalidad al personal de la institución.

Los cursos de educación continua a reportar son exclusivamente aquellos que hayan sido autorizados en la programación original; en el caso de que otros cursos de educación continua se incorporen en el transcurso del año estos pueden ser incluidos al final del apartado narrativo (explicación a las variaciones) del indicador no en las variables y tampoco en la explicación del cumplimiento de la meta comprometida originalmente.

No incluir los cursos de formación de residencias médicas, especialidades no clínicas, maestrías y doctorados, sólo estrictamente identificados como educación continua para el personal de salud, ni los incorporados al programa anual de capacitación institucional (capacitación técnico-médica y gerencial-administrativa).