MATRIZ DE INDICADORES 2019
DEL PROGRAMA E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"
FICHA TÉCNICA JUNIO 27 2018

Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004					
1. Datos de relación del indicador					
Programa presupuestario	E023	Identificador del programa	E023		
Unidad responsable del programa presupuestario Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad					
Clasificación del programa presupuestario Prestación de Servicios Públicos					
Cobertura Población que requiere servicios de salud especializados					
Prioridades					
Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad): Componente: Componente: Atención hospitalaria especializada otorgada					
2. Datos de identificación del indicador					
Nombre del indicador:		Identificador del indicador		2.1	
Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004		No. de indicador 9			
Dimensión a medir:		Definición:			
Calidad		El porcentaje de expedientes que cumplen lo establecido en la metodología establecida en la Norma Oficial Mexicana			
Método de cálculo:		Unidad de medida:			
Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004 / Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100		Porcentaje			
Desagregación geográfica: Nacional		Frecuencia de medición: Trimestral			
3. Características del indicador					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreables	Adecuado	Aporte Marginal
1	1	1	1	1	Si
Justificación de las características:					
Claridad: El indicador es preciso e inequívoco					
Relevancia: Se evalúa el cumplimiento de la documentación de las actividades clínicas realizadas a los pacientes en la atención médica en las instituciones que participan en el programa					
Economía: La información base del indicador está presente en los sistemas de información institucionales					
Monitoreable: El indicador puede ser verificado en los sistemas de información institucionales					
Adecuado: El indicador es adecuado, permite valorar la contribución del programa					
Aporte Marginal: Si. La integración adecuada del expediente clínico es un elemento indispensable para mejorar la calidad de la atención médica					
Responsable del indicador: Dirección Médica					
4. Determinación de metas					
Línea base, valor y fecha (año y período)			Meta y período de cumplimiento		

35.8	Año	Período	Valor		
71.7		Mzo-Jun-Sep-Dic	Período de cumplimiento		Mzo-Jun-Sep-Dic
Comportamiento del indicador hacia la meta			Parámetros de semaforización		
Ascendente			Verde	Amarillo	Rojo
Factibilidad	Razonable		95% <=X <= 105%	90%<=X< 95% ó 105% <X <= 110%	X<90% ó X>110%

5. Características de las variables (metadatos)

Variables	
Nombre	Descripción de la variable
V1 Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004	Expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004
V2 Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional	Número total de expedientes revisados por el Comité del Expediente Clínico Institucional, seleccionados aleatoriamente
Fuentes(medios de verificación):	Unidad de medida
Informe Comité del Expediente Clínico Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004	Expediente
Desagregación geográfica Nacional (Muestra de expedientes clínicos de pacientes atendidos en el periodo)	Frecuencia Trimestral
Método de recopilación de datos Explotación del registro administrativo	Fecha de disponibilidad de información Marzo 2020 (Definitivo)

6. Referencias adicionales

Referencia internacional	Serie estadística

Comentarios técnicos
Aplicar la metodología establecida en la NOM 004 (Anexo I), o en su caso la muestra de expedientes clínicos analizada por la institución, misma que deberá cumplir con criterios estadísticos que permitan estimar o tener un intervalo de confianza no menor a 95 por ciento, y en todos los casos la institución deberá conservar la memoria de cálculo de esta determinación.