

MATRIZ DE INDICADORES 2020  
DEL PROGRAMA E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"  
FICHA TÉCNICA SEPTIEMBRE 11 2019 FINAL

**Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas**

**1. Datos de relación del indicador**

<b>Programa presupuestario</b>	E023	<b>Identificador del programa</b>	E023
<b>Unidad responsable del programa presupuestario</b> Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad			
<b>Clasificación del programa presupuestario</b>		Prestación de Servicios Públicos	
<b>Cobertura</b> Población que requiere servicios de salud especializados			
<b>Prioridades</b>			
<b>Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad):</b> <b>Actividad:</b> Valoración de usuarios			

**2. Datos de identificación del indicador**

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Identificador del indicador:</b> 1
Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas	No. de indicador 13
<b>Dimensión a medir:</b>	<b>Definición:</b>
Eficiencia	Muestra la correspondencia de consultas de usuarios valorados de primera vez, con relación a los que se les abre expediente para su atención
<b>Método de cálculo:</b>	<b>Unidad de medida:</b>
Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo / Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100	Porcentaje
<b>Desagregación geográfica:</b> Nacional	<b>Frecuencia de medición:</b> Trimestral

**3. Características del indicador**

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreables	Adecuado	Aporte Marginal
1	1	1	1	1	Si
<b>Justificación de las características:</b>					
<b>Claridad:</b> El indicador es preciso e inequívoco					
<b>Relevancia:</b> Evalúa indirectamente el funcionamiento del Sistema de Referencia y Contrarreferencia por la pertinencia de la referencia.					
<b>Economía:</b> La información base del indicador está presente en los sistemas de información institucionales					
<b>Monitoreable:</b> El indicador puede ser verificado en los sistemas de información institucionales					
<b>Adecuado:</b> El indicador es adecuado, permite valorar la contribución del programa					
<b>Aporte Marginal:</b> Si, permite planear la atención especializada al paciente a partir de su valoración respecto a que su padecimiento corresponde a la cartera de servicios o vocación institucional de las entidades que integran el programa					

**Serie de información disponible:** 2016, 2017, 2018, 2019

**Responsable del indicador:** CCINSHAE, entidades ejecutoras del programa

#### 4. Determinación de metas

Línea base, valor y fecha (año y período)			Meta y período de cumplimiento		
Valor	Año	Período	Valor		
69.7	2016	Mzo-Jun-Sep-Dic			
<b>Comportamiento del indicador hacia la meta</b>			<b>Período de cumplimiento</b>		
Ascendente			Mzo-Jun-Sep-Dic		
<b>Factibilidad</b>			<b>Parámetros de semaforización</b>		
		Razonable	<b>Verde</b>	<b>Amarillo</b>	<b>Rojo</b>
			95% <=X <= 105%	90%<=X< 95% ó 105% <X <= 110%	X<90% ó X>110%

#### 5. Características de las variables (metadatos)

Variables	
Nombre	Descripción de la variable
V1 Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo	Consultas de primera vez otorgadas en el periodo a pacientes no incorporados a la institución previamente
V2 Número de preconsultas otorgadas en el periodo	Pre consultas otorgadas en el período a pacientes que no han sido incorporados a la institución previamente
Fuentes (medios de verificación):	Unidad de medida
<b>CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E023, 2020.</b> Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas <b>Liga:</b> <a href="https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E023/Proporcion_de_consultas_de_primera_vez_respecto_a_preconsultas">https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E023/Proporcion_de_consultas_de_primera_vez_respecto_a_preconsultas</a> <b>Responsable Operativo:</b> Dra. Eugenia del Carmen Sánchez Romero <b>Responsable Directivo:</b> Dr. Simón Kawa Karasik	Consulta
<b>CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E023, 2020.</b> Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas <b>Liga:</b> <a href="https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E023/Proporcion_de_consultas_de_primera_vez_respecto_a_preconsultas">https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E023/Proporcion_de_consultas_de_primera_vez_respecto_a_preconsultas</a> <b>Responsable Operativo:</b> Dra. Eugenia del Carmen Sánchez Romero <b>Responsable Directivo:</b> Dr. Simón Kawa Karasik	Consulta
Desagregación geográfica	Frecuencia
Nacional (Cobertura del programa)	Trimestral
Método de recopilación de datos	Fecha de disponibilidad de información
Explotación de registro administrativo	Marzo 2021 (Definitivo)

#### 6. Referencias adicionales

Referencia internacional	Serie estadística
<b>Gráfica del comportamiento del indicador</b>	

## Comentarios técnicos

1. Este indicador refleja el número de personas que fueron incorporados como pacientes a la institución respecto al total de preconsultas o valoraciones realizadas en forma previa.
2. **La preconsulta** es la actividad de consulta externa mediante la cual se realiza la valoración inicial de las personas que acuden a solicitar atención médica, que de acuerdo a la vocación o cartera de servicios se les aceptará como pacientes en la institución.

**La consulta de primera vez** es aquella en el que se apertura el expediente clínico al paciente valorado.

Es importante definir que no se refiere a primera vez en un servicio, sino a primera vez en la institución por lo cual, la primera vez en otro servicio de la misma institución se debe considerar como consulta subsecuente.