

MATRIZ DE INDICADORES 2020
DEL PROGRAMA E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"
FICHA TÉCNICA **SEPTIEMBRE 11 2019 FINAL**

Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004

1. Datos de relación del indicador

Programa presupuestario	E023	Identificador del programa	E023
Unidad responsable del programa presupuestario Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad			
Clasificación del programa presupuestario		Prestación de Servicios Públicos	
Cobertura Población que requiere servicios de salud especializados			
Prioridades			
Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad): Componente: Atención hospitalaria especializada otorgada			

2. Datos de identificación del indicador

Nombre del indicador:	Identificador del indicador	2.2
Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004	No. de indicador 9	
Dimensión a medir:	Definición:	
Calidad	El porcentaje de expedientes que cumplen lo establecido en la metodología establecida en la Norma Oficial Mexicana 004, respecto al total de expedientes revisados.	
Método de cálculo:	Unidad de medida:	
Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004 / Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100	Porcentaje	
Desagregación geográfica: Nacional	Frecuencia de medición: Trimestral	

3. Características del indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreables	Adecuado	Aporte Marginal
1	1	1	1	1	Si

Justificación de las características:

Claridad: El indicador es preciso e inequívoco

Relevancia: Se evalúa el cumplimiento de la documentación de las actividades clínicas realizadas a los pacientes en la atención médica en las instituciones que participan en el programa

Economía: La información base del indicador está presente en los sistemas de información institucionales

Monitoreable: El indicador puede ser verificado en los sistemas de información institucionales

Adecuado: El indicador es adecuado, permite valorar la contribución del programa

Aporte Marginal: Si. La integración adecuada del expediente clínico es un elemento indispensable para mejorar la calidad de la atención médica

Serie de información disponible: 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018,2019			
Responsable del indicador: CCINSHAE, entidades ejecutoras del programa			
4. Determinación de metas			
Línea base, valor y fecha (año y período)			Meta y período de cumplimiento
Valor	Año	Período	Valor
71.7	2012	Mzo-Jun-Sep-Dic	Período de cumplimiento
Comportamiento del indicador hacia la meta			Parámetros de semaforización
Ascendente			Verde
Factibilidad			Amarillo
Razonable			Rojo
			95% <=X <= 105%
			90%<=X< 95% ó 105% <X <= 110%
			X<90% ó X>110%
5. Características de las variables (metadatos)			
Variables		Descripción de la variable	
Nombre		Descripción de la variable	
V1 Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004		Expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004	
V2 Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional		Número total de expedientes revisados por el Comité del Expediente Clínico Institucional, seleccionados aleatoriamente	
Fuentes (medios de verificación):		Unidad de medida	
CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E023, 2020. Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004 Liga: https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E023/Porcentaje_de_expedientes_clinicos_revisados_aprobados_conforme_a_la_NOM_SSA_004 Responsable Operativo: Dra. Eugenia del Carmen Sánchez Romero Responsable Directivo: Dr. Simón Kawa Karasik		Expediente	
CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E023, 2020. Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004 Liga: https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E023/Porcentaje_de_expedientes_clinicos_revisados_aprobados_conforme_a_la_NOM_SSA_004 Responsable Operativo: Dra. Eugenia del Carmen Sánchez Romero Responsable Directivo: Dr. Simón Kawa Karasik		Expediente	
Desagregación geográfica		Frecuencia	
Nacional (Cobertura del Programa)		Trimestral	
Método de recopilación de datos		Fecha de disponibilidad de información	
Explotación del registro administrativo		Marzo 2021 (Definitivo)	
6. Referencias adicionales			
Referencia internacional		Serie estadística	
Gráfica del comportamiento del indicador			

Comentarios técnicos

1. Aplicar la metodología establecida en la Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, del Expediente Clínico. (Anexo I), o en su caso la muestra de expedientes clínicos analizada por la institución, misma que deberá cumplir con criterios estadísticos que permitan estimar o tener un intervalo de confianza no menor a 95%, y en todos los casos la institución deberá conservar la memoria de cálculo de esta determinación.
2. **NORMA Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, del expediente clínico.** Tiene como propósito establecer con precisión los criterios científicos, éticos, tecnológicos y administrativos obligatorios a la elaboración, integración, uso, manejo, archivo, conservación, propiedad, titularidad y confidencialidad del expediente clínico, el cual constituye una herramienta de uso obligatorio para el personal del área de salud, de los sectores público, social y privado que integran el Sistema Nacional de Salud. Esta Norma en su Anexo 1 recomienda una metodología de evaluación.
3. **Expediente Clínico.** Se trata del conjunto único de información y datos personales de un paciente, que puede estar integrado por documentos escritos, gráficos, imagenológicos, electrónicos, magnéticos, electromagnéticos, ópticos, magneto-ópticos y de otras tecnologías, mediante los cuales se hace constar en diferentes momentos del proceso de la atención médica, las diversas intervenciones del personal del área de la salud, así como describir el estado de salud del paciente; además de incluir en su caso, datos acerca del bienestar físico, mental y social del mismo.