

MATRIZ DE INDICADORES 2016
DEL PROGRAMA E023 “ATENCIÓN A LA SALUD”
FICHA TÉCNICA

Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas						
1. Datos de relación del indicador						
Programa presupuestario	E023	Identificador del programa	E023			
Unidad responsable del programa presupuestario Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad						
Clasificación del programa presupuestario Prestación de Servicios Públicos						
Cobertura Población que requiere servicios de salud especializados						
Prioridades						
Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad): Actividad: Valoración de usuarios						
2. Datos de identificación del indicador						
Nombre del indicador:			Identificador del indicador 1			
Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas			No. de indicador 13			
Dimensión a medir:			Definición:			
Eficiencia			Muestra la proporción de los usuarios valorados a los que se les abre expediente por primera vez para su atención			
Método de cálculo:			Unidad de medida:			
Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo / Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100			Porcentaje			
Desagregación geográfica: Nacional			Frecuencia de medición: Trimestral			
3. Características del indicador						
Claridad	Relevancia	Economía		Monitoreables	Adecuado	Aporte Marginal
1	1	1		1	1	Si
Justificación de las características:						
Claridad: El indicador es preciso e inequívoco						
Relevancia: Evalúa indirectamente el funcionamiento del Sistema de Referencia y Contrarreferencia por la pertinencia de la referencia.						
Economía: El indicador está presente en los sistemas de información institucionales						
Monitoreable: El indicador puede ser verificado en los sistemas de información institucionales						
Adecuado: El indicador es adecuado, permite valorar la contribución del programa						
Aporte Marginal: Si, permite planear la atención especializada al paciente a partir de su valoración respecto a que su padecimiento corresponde a la cartera de servicios o vocación institucional de las entidades que integran el programa						

Serie de información disponible:			
Responsable del indicador: INPer- Dirección Médica			
4. Determinación de metas			
Línea base, valor y fecha (año y período)			Meta y período de cumplimiento 2016
Valor	Año	Período	Valor 57.1 – 57.1 – 57.1 - 57.1
66.8	2011	Mzo-Jun-Sep-Dic	Período de cumplimiento Mzo-Jun-Sep-Dic
Comportamiento del indicador hacia la meta			Parámetros de semaforización
Ascendente			Verde
Factibilidad Razonable			Amarillo
			Rojo
			95% <=X <= 105%
			90%<=X< 95% ó 105% <X <= 110%
			X<90% ó X>110%
5. Características de las variables (metadatos)			
Variables			
Nombre		Descripción de la variable	
V1 Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo		Consultas de primera vez otorgadas en el periodo a pacientes no incorporados a la institución previamente	
V2 Número de preconsultas otorgadas en el periodo		Preconsultas otorgadas en el período a pacientes que no han sido incorporados a la institución previamente	
Fuentes(medios de verificación):		Unidad de medida	
INPer- V1 Base de Consultas (capturada en Dpto. Estadística y Metas Institucionales a partir de los Informes Diarios Consulta) V2 SiGin Módulo de Consulta de Valoración		Consulta	
Informe médico institucional		Consulta	
Desagregación geográfica Nacional (Cobertura del programa)		Frecuencia Trimestral	
Método de recopilación de datos Explotación de la Base de Consultas y del Módulo de Consulta de Valoración del SiGin		Fecha de disponibilidad de información Marzo 2017	
6. Referencias adicionales			
Referencia internacional		Serie estadística	
Gráfica del comportamiento del indicador			
Comentarios técnicos			
La consulta de primera vez es aquella en el que se apertura el expediente clínico al paciente valorado.			

No se refiere a la primera vez en un servicio, que se deben considerar como consultas subsecuentes.