

MATRIZ DE INDICADORES 2018
DEL PROGRAMA E023 “ATENCIÓN A LA SALUD”
FICHA TÉCNICA AGOSTO 03 2017 FINAL

Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004						
1. Datos de relación del indicador						
Programa presupuestario	E023	Identificador del programa	E023			
Unidad responsable del programa presupuestario						
Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad						
Clasificación del programa presupuestario		Prestación de Servicios Públicos				
Cobertura						
Población que requiere servicios de salud especializados						
Prioridades						
Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad):						
Componente: Componente: Atención hospitalaria especializada otorgada						
2. Datos de identificación del indicador						
Nombre del indicador:		Identificador del indicador		2.1		
Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004		No. de indicador 9				
Dimensión a medir:		Definición:				
Calidad		El porcentaje de expedientes que cumplen lo establecido en la metodología establecida en la Norma Oficial Mexicana				
Método de cálculo:		Unidad de medida:				
Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004 / total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100		Porcentaje				
Desagregación geográfica: Nacional		Frecuencia de medición: Trimestral				
3. Características del indicador						
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreables	Adecuado	Aporte Marginal	
1	1	1	1	1	Si	
Justificación de las características:						
Claridad: El indicador es preciso e inequívoco						
Relevancia: Se evalúa el cumplimiento de la documentación de las actividades clínicas realizadas a los pacientes en la atención médica en las instituciones que participan en el programa						
Economía: La información base del indicador está presente en los sistemas de información institucionales						
Monitoreable: El indicador puede ser verificado en los sistemas de información institucionales						
Adecuado: El indicador es adecuado, permite valorar la contribución del programa						
Aporte Marginal: Si. La integración adecuada del expediente clínico es un elemento indispensable para mejorar la calidad de la atención médica						
Serie de información disponible: 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017						
Responsable del indicador: CCINSHAE, entidades ejecutoras del programa						

4. Determinación de metas				
Línea base, valor y fecha (año y período)			Meta y período de cumplimiento	
Valor	Año	Período	Valor	
71.7	2012	Mzo-Jun-Sep-Dic	Período de cumplimiento	Mzo-Jun-Sep-Dic
Comportamiento del indicador hacia la meta			Parámetros de semaforización	
Ascendente			Verde	Amarillo
Factibilidad			Rojo	
Razonable			95% <=X <= 105%	90%<=X< 95% ó 105% <X <= 110%
5. Características de las variables (metadatos)				
Variables				
Nombre			Descripción de la variable	
V1 Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004			Expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004	
V2 Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional			Número total de expedientes revisados por el Comité del Expediente Clínico Institucional, seleccionados aleatoriamente	
Fuentes(medios de verificación):			Unidad de medida	
Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad. Informe de desempeño MIR E023. Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004			Expediente	
Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad. Informe de desempeño MIR E023. Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004			Expediente	
Desagregación geográfica Nacional (Cobertura del Programa)			Frecuencia Trimestral	
Método de recopilación de datos Explotación del registro administrativo			Fecha de disponibilidad de información Marzo 2019 (Definitivo)	
6. Referencias adicionales				
Referencia internacional		Serie estadística		
Gráfica del comportamiento del indicador				
Comentarios técnicos				
Aplicar la metodología establecida en la NOM 004 (Anexo I), o en su caso la muestra de expedientes clínicos analizada por la institución, misma que deberá cumplir con criterios estadísticos que permitan estimar o tener un intervalo de confianza no menor a 95 por ciento, y en todos los casos la institución deberá conservar la memoria de				

cálculo de esta determinación.