

MATRZ DE INDICADORES 2019
DEL PROGRAMA E010 “FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE RECURSOS
HUMANOS ESPECIALIZADOS PARA LA SALUD”

Área: Capacitación

FICHA TÉCNICA JUNIO 28 2018

Porcentaje de eventos de capacitación realizados satisfactoriamente						
1. Datos de relación del indicador						
Programa presupuestario	E010	Identificador del programa	E010			
Unidad responsable del programa presupuestario Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad						
Clasificación del programa presupuestario Prestación de Servicios Públicos						
Cobertura Profesionales de la salud que realizan actividades de capacitación						
Prioridades Dotar de conocimientos, habilidades y actitudes al personal institucional para el mejor desempeño de sus labores						
Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad):						
Componente: Capacitación otorgada a los servidores públicos.						
2. Datos de identificación del indicador						
Nombre del indicador:		Identificador del indicador		1		
Porcentaje de eventos de capacitación realizados satisfactoriamente		No. de indicador: 3 Capacitación				
Dimensión a medir:		Definición:				
Calidad		Expresa la satisfacción percibida de los servidores públicos por la realización de los eventos de capacitación contratados en el Programa Anual de Capacitación financiadas por el programa presupuestario E010				
Método de cálculo:		Unidad de medida:				
(Número de eventos de capacitación realizados satisfactoriamente / Número total de eventos de capacitación realizados en el periodo de evaluación) x 100		Porcentaje				
Desagregación geográfica: Nacional		Frecuencia de medición: Trimestral				
3. Características del indicador						
Claridad	Relevancia	Economía		Monitoreables	Adecuado	Aporte Marginal
1	1	1		1	1	NA
Justificación de las características:						
Claridad: El indicador es preciso e inequívoco						
Relevancia: Expresa la calidad percibida de los servidores públicos en la realización de las actividades de capacitación de acuerdo a la planeación estratégica y operativa institucional						
Economía: Los datos base del indicador están disponibles en los sistemas institucionales						
Monitoreable: El indicador puede ser verificado en los sistemas de información institucionales						
Adecuado: El indicador es adecuado, permite valorar la contribución del programa						
Aporte Marginal: Evalúa de manera indirecta la pertinencia de las Acciones de Capacitación realizadas en el periodo.						
Serie de información disponible: 2017, 2018						

Responsable del indicador: Dirección General de Recursos Humanos y Organización, DGCES, Órganos Desconcentrados por Función y entidades ejecutoras del Programa						
4. Determinación de metas						
Línea base, valor y fecha (año y período)				Meta y período de cumplimiento		
Valor	Año	Período		Valor		
	2018	Mzo-Jun-Sep-Dic		Período de cumplimiento	Mzo-Jun-Sep-Dic	
Comportamiento del indicador hacia la meta				Parámetros de semaforización		
Ascendente				Verde	Amarillo	Rojo
Factibilidad		Razonable		95 % <= X <= 105%	90 % <= X < 95% ó 105% < X <= 110%	X < 90% ó X > 110%
5. Características de las variables (metadatos)						
Variables						
Nombre				Descripción de la variable		
V1 Número de eventos de capacitación realizados satisfactoriamente				Número de eventos de capacitación realizados en el periodo cuya calificación de percepción de satisfacción por la capacitación recibida por los servidores públicos fue aprobatoria (igual o mayor a 75 puntos) sustentada en la encuesta de satisfacción realizada al término de la capacitación		
V2 Número total de eventos de capacitación realizados en el periodo de evaluación				Número total de eventos de capacitación realizados en el periodo de evaluación		
Fuentes(medios de verificación):				Unidad de medida		
Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad. Informe de desempeño E010 MIR. Porcentaje de eventos de capacitación realizados satisfactoriamente				Evento de capacitación		
Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad. Informe de desempeño E010 MIR. Porcentaje de eventos de capacitación realizados satisfactoriamente				Evento de capacitación		
Desagregación geográfica Nacional (Cobertura del programa)				Frecuencia Trimestral		
Método de recopilación de datos Explotación de registro administrativo				Fecha de disponibilidad de información Marzo 2020 (Definitivo)		
6. Referencias adicionales						
Referencia internacional			Serie estadística			
Gráfica del comportamiento del indicador						
Comentarios técnicos						
<p>Los Eventos de Capacitación se refieren a cursos (presenciales y en línea), talleres, conferencias, foros o videoconferencias, entre otros medios didácticos; éstos pueden desarrollarse en periodos diferentes cuando atiendan a un temario integral.</p> <p>La evaluación de la satisfacción de los servidores públicos a los que se les otorgó capacitación se deberá realizar a</p>						

través del mecanismo tipo encuesta en el que se valoren entre otros aspectos, la oportuna realización, aplicabilidad en el desempeño de su labor, calidad de contenidos y cumplimiento de objetivos; esta encuesta debe cumplir con criterios estadísticos que le otorguen validez al resultado cuando no sea posible aplicarla al total de participantes en la capacitación. La aplicación de la encuesta así como la calificación de la misma será responsabilidad de cada unidad integrante del programa presupuestario E010 y deberá conservar las evidencias, al menos en formato digitalizado, de acuerdo a la normatividad aplicable en el resguardo de archivos.

Los Eventos *de Capacitación* que se conceptualizan en los diferentes indicadores del programa E010 en su vertiente de capacitación contemplan los siguientes elementos indispensables:

- Estar incluidos en el Programa Anual de Capacitación, que fomenta que la capacitación tome como eje central el adecuado desempeño en el puesto del servidor público
- Contar con una convocatoria de la capacitación, la convocatoria deberá expresar el objetivo y temario a desarrollar, mismo que se deberá seguir hasta concluir el Evento *de Capacitación* por el capacitador.
- Mecanismo de evaluación:
 - 1) Para los cursos y talleres, la evaluación de la adquisición de los conocimientos de la capacitación recibida deberá tener una calificación igual o mayor a 70 puntos en una escala de 100 puntos, además de una asistencia no menor al 80 por ciento del evento;
 - 2) Para el caso de conferencias, foros o videoconferencias se deberá contar con la acreditación de las horas de asistencia al evento.
- Expedición de constancia de acreditación formalizada (*logo institucional, nombre del evento, periodo de realización, aval de autoridad que respalda la capacitación*) por cada receptor de la capacitación
- Aplicación de encuesta de satisfacción respecto a la capacitación recibida, esta encuesta de satisfacción deberá contar con el aval del Comité de Capacitación Institucional, en los casos que sea posible.

Los ejecutores del programa deberán conservar los registros académicos y de comprobación de la contratación de la capacitación en los términos de la Ley Federal de Archivos.

En la Secretaría de Salud la consolidación de las acciones y eventos de capacitación que se realicen se llevará a cabo por parte de la Dirección General de Calidad y Educación en Salud para el apartado de capacitación técnico-médica. La Dirección General de Recursos Humanos y Organización realizará acciones similares a las descritas anteriormente para la capacitación administrativa-gerencial de acuerdo al contenido temático de cada Evento.