

MATRIZ DE INDICADORES 2019
DEL PROGRAMA E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"
FICHA TÉCNICA JUNIO 27 2018

Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas					
1. Datos de relación del indicador					
Programa presupuestario	E023	Identificador del programa	E023		
Unidad responsable del programa presupuestario Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad					
Clasificación del programa presupuestario Prestación de Servicios Públicos					
Cobertura Población que requiere servicios de salud especializados					
Prioridades					
Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad): Actividad: Valoración de usuarios					
2. Datos de identificación del indicador					
Nombre del indicador:		Identificador del indicador		1	
Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas		No. de indicador 13			
Dimensión a medir:		Definición:			
Eficiencia		Muestra la proporción de los usuarios valorados a los que se les abre expediente por primera vez para su atención			
Método de cálculo:		Unidad de medida:			
Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo / Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100		Porcentaje			
Desagregación geográfica: Nacional		Frecuencia de medición: Trimestral			
3. Características del indicador					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreables	Adecuado	Aporte Marginal
1	1	1	1	1	Si
Justificación de las características:					
Claridad: El indicador es preciso e inequívoco					
Relevancia: Evalúa indirectamente el funcionamiento del Sistema de Referencia y Contrarreferencia por la pertinencia de la referencia.					
Economía: La información base del indicador está presente en los sistemas de información institucionales					
Monitoreable: El indicador puede ser verificado en los sistemas de información institucionales					
Adecuado: El indicador es adecuado, permite valorar la contribución del programa					
Aporte Marginal: Si, permite planear la atención especializada al paciente a partir de su valoración respecto a que su padecimiento corresponde a la cartera de servicios o vocación institucional de las entidades que integran el programa					
Responsable del indicador: Dirección Médica					
4. Determinación de metas					
Línea base, valor y fecha (año y período)			Meta y período de cumplimiento		
Valor	Año	Período	Valor		
66.8	2016	Mzo-Jun-Sep-Dic	Período de cumplimiento	Mzo-Jun-Sep-Dic	

Comportamiento del indicador hacia la meta		Parámetros de semaforización		
Ascendente		Verde	Amarillo	Rojo
Factibilidad	Razonable	95% <=X <= 105%	90%<=X< 95% ó 105% <X <= 110%	X<90% ó X>110%

5. Características de las variables (metadatos)

Variables	
Nombre	Descripción de la variable
V1 Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo	Consultas de primera vez otorgadas en el periodo a pacientes no incorporados a la institución previamente
V2 Número de preconsultas otorgadas en el periodo	Preconsultas otorgadas en el período a pacientes que no han sido incorporados a la institución previamente
Fuentes(medios de verificación):	Unidad de medida
Dirección Médica – Informes diarios de Consulta por especialidad y/o SIGIN Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas	Consulta
Desagregación geográfica Nacional (Cobertura del programa)	Frecuencia Trimestral
Método de recopilación de datos Explotación de registro administrativo	Fecha de disponibilidad de información Marzo 2020 (Definitivo)

6. Referencias adicionales

Referencia internacional	Serie estadística

Gráfica del comportamiento del indicador

--

Comentarios técnicos

La preconsulta es la actividad de consulta externa mediante la cual se realiza la valoración inicial de los pacientes que acuden a solicitar atención médica, que de acuerdo a la vocación o cartera de servicios se les aceptará como pacientes en la institución.

Este indicador refleja el número de personas que por primera vez fueron incorporados como pacientes a la institución que se les otorgó una preconsulta o valoración en forma previa.

La consulta de primera vez es aquella en el que se apertura el expediente clínico al paciente valorado.

No se refiere a la primera vez en un servicio, que se deben considerar como consultas subsecuentes.