

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021
DEL PROGRAMA E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"
FICHA TÉCNICA JULIO 16 2020 DEFINITIVO

Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas

1. Datos de relación del indicador

Programa presupuestario	E023	Identificador del programa	E023
Unidad responsable del programa presupuestario Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad			
Clasificación del programa presupuestario		Prestación de Servicios Públicos	
Cobertura Población que requiere servicios de salud especializados			
Prioridades			
Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad): Actividad: Valoración de usuarios			

2. Datos de identificación del indicador

Nombre del indicador:	Identificador del indicador 1
Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas	No. de indicador 13
Dimensión a medir: Eficiencia	Definición: Muestra la correspondencia de consultas de usuarios valorados de primera vez, con relación a los que se les abre expediente para su atención
Método de cálculo: Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo / Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100	Unidad de medida: Porcentaje
Desagregación geográfica: Nacional	Frecuencia de medición: Trimestral

3. Características del indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreables	Adecuado	Aporte Marginal
1	1	1	1	1	Si

Justificación de las características:

Claridad: El indicador es preciso e inequívoco

Relevancia: Evalúa indirectamente el funcionamiento del Sistema de Referencia y Contrarreferencia por la pertinencia de la referencia.

Economía: La información base del indicador está presente en los sistemas de información institucionales

Monitoreable: El indicador puede ser verificado en los sistemas de información institucionales

Adecuado: El indicador es adecuado, permite valorar la contribución del programa

Aporte Marginal: Si, permite planear la atención especializada al paciente a partir de su valoración respecto a que su padecimiento corresponde a la cartera de servicios o vocación institucional de las entidades que integran el programa

Serie de información disponible: 2016, 2017, 2018, 2019, 2020						
Responsable del indicador: CCINSHAE, entidades ejecutoras del programa						
4. Determinación de metas						
Línea base, valor y fecha (año y periodo)			Meta y periodo de cumplimiento			
Valor	Año	Periodo	Valor			
69.7	2016	Mzo-Jun-Sep-Dic	Periodo de cumplimiento		Mzo-Jun-Sep-Dic	
Comportamiento del indicador hacia la meta			Parámetros de semaforización			
Ascendente			Verde	Amarillo	Rojo	
Factibilidad		Razonable	95% <=X <= 105%	90%<=X< 95% o 105% <X <= 110%	X<90% o X>110%	
5. Características de las variables (metadatos)						
Variables						
Nombre			Descripción de la variable			
V1 Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo			Consultas de primera vez otorgadas en el periodo a pacientes no incorporados a la institución previamente			
V2 Número de preconsultas otorgadas en el periodo			Pre consultas otorgadas en el período a pacientes que no han sido incorporados a la institución previamente			
Fuentes (medios de verificación):			Unidad de medida			
CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E023, 2021. Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas Liga: https://ccinshae.gob.mx/APE/E023/Proporcion_de_consultas_de_primera_vez_respecto_a_preconsultas Responsable Operativo: Dra. Eugenia del Carmen Sánchez Romero Responsable Directivo: Dr. Simón Kawa Karasik			Consulta			
CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E023, 2021. Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas Liga: https://ccinshae.gob.mx/APE/E023/Proporcion_de_consultas_de_primera_vez_respecto_a_preconsultas Responsable Operativo: Dra. Eugenia del Carmen Sánchez Romero Responsable Directivo: Dr. Simón Kawa Karasik			Consulta			
Desagregación geográfica Nacional (Cobertura del programa)			Frecuencia Trimestral			
Método de recopilación de datos Explotación de registro administrativo			Fecha de disponibilidad de información Marzo 2022 (Definitivo)			
6. Referencias adicionales						
Referencia internacional			Serie estadística			
Gráfica del comportamiento del indicador						

Comentarios técnicos

1. Este indicador refleja el número de personas que fueron incorporados como pacientes a la institución respecto al total de preconsultas o valoraciones realizadas en forma previa.
2. **La preconsulta** es la actividad de consulta externa mediante la cual se realiza la valoración inicial de las personas que acuden a solicitar atención médica, que de acuerdo a la vocación o cartera de servicios se les aceptará como pacientes en la institución.

La consulta de primera vez es aquella en el que se apertura el expediente clínico al paciente valorado.

Es importante definir que no se refiere a primera vez en un servicio, sino a primera vez en la institución por lo cual, la primera vez en otro servicio de la misma institución se debe considerar como consulta subsecuente.