MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021
DEL PROGRAMA E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"
FICHA TÉCNICA JULIO 16 2020 DEFINITIVO

**Eficacia en el otorgamiento de consulta programada
(preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua)**

1. Datos de relación del indicador

Programa presupuestario	E023	Identificador del programa	E023
--------------------------------	------	-----------------------------------	------

Unidad responsable del programa presupuestario

Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad

Clasificación del programa presupuestario

Prestación de Servicios Públicos

Cobertura

Población que requiere servicios de salud especializados

Prioridades

Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad):

Componente: Atención ambulatoria especializada otorgada

2. Datos de identificación del indicador

Nombre del indicador:	Identificador del indicador	1.4
Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua)	No. de indicador	7
Dimensión a medir:	Definición:	
Eficacia	Evaluación del grado de cumplimiento de la programación de consultas en relación con el uso eficaz de los recursos institucionales de acuerdo a la planeación estratégica y operativa de la entidad.	
Método de cálculo:	Unidad de medida:	
Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua) / Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua) x 100	Porcentaje	
Desagregación geográfica: Nacional	Frecuencia de medición: Trimestral	

3. Características del indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreables	Adecuado	Aporte Marginal
1	1	1	1	1	No

Justificación de las características:

Claridad: El indicador es preciso e inequívoco

Relevancia: Contribuye a valorar el uso eficaz de los recursos institucionales de acuerdo a su planeación operativa institucional

Economía: La información base del indicador está presente en los sistemas de información institucionales

Monitoreable: El indicador puede ser verificado en los sistemas de información institucionales

Adecuado: El indicador permite valorar la contribución del programa

Aporte Marginal: No

Serie de información disponible: 2018,2019, 2020			
Responsable del indicador: CCINSHAE, entidades ejecutoras del programa			
4. Determinación de metas			
Línea base, valor y fecha (año y periodo)			Meta y periodo de cumplimiento
Valor	Año	Periodo	Valor
96.0	2018	Mzo-Jun-Sep-Dic	Periodo de cumplimiento
Comportamiento del indicador hacia la meta			Parámetros de semaforización
Ascendente			Verde
Factibilidad			Amarillo
Razonable			Rojo
			95% <=X <= 105%
			90%<=X< 95%
			o
			105% <X <= 110%
			X<90%
			o
			X>110%
5. Características de las variables (metadatos)			
Variables		Descripción de la variable	
Nombre		Descripción de la variable	
V1 Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua)		Consultas realizadas en el periodo que incluye a las preconsultas, primera vez y subsecuentes, además de urgencias y/o admisión continua	
V2 Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua)		Consultas programadas que incluye las preconsultas, primera vez y subsecuentes, además de urgencias y/o admisión continua	
Fuentes (medios de verificación):		Unidad de medida	
CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E023, 2021. Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua) Liga: https://ccinshae.gob.mx/APE/E023/Eficacia_en_el_otorgamiento_de_consulta_programada_(preconsulta_primera_vez_subsecuentes_urgencias_o_admisión_continua) Responsable Operativo: Dra. Eugenia del Carmen Sánchez Romero Responsable Directivo: Dr. Simón Kawa Karasik		Consulta	
CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E023, 2021. Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua) Liga: https://ccinshae.gob.mx/APE/E023/Eficacia_en_el_otorgamiento_de_consulta_programada_(preconsulta_primera_vez_subsecuentes_urgencias_o_admisión_continua) Responsable Operativo: Dra. Eugenia del Carmen Sánchez Romero Responsable Directivo: Dr. Simón Kawa Karasik		Consulta	
Desagregación geográfica		Frecuencia	
Nacional (Cobertura del programa)		Trimestral	
Método de recopilación de datos		Fecha de disponibilidad de información	
Explotación de registro administrativo		Marzo 2022 (Definitivo)	
6. Referencias adicionales			
Referencia internacional		Serie estadística	
Gráfica del comportamiento del indicador			

Comentarios técnicos

1. El indicador tiene como propósito evaluar el grado de eficacia del sistema de programación de consultas en atención ambulatoria, así como su efecto en la disposición de los recursos financieros, humanos e infraestructura de la institución.
2. **Se deben integrar las consultas otorgadas en atención de urgencias y/o admisión continua, dependiendo del servicio con que cuente la institución.**
3. La cuantificación de las consultas de urgencias y/o admisión continua corresponderá a la estimación con base en la experiencia de la entidad sobre las consultas previstas que se atenderán en urgencias y/o admisión continua. de la institución durante el periodo a reportar.