

MATRIZ DE INDICADORES 2022
DEL PROGRAMA E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"
FICHA TÉCNICA JULIO 15 2021

Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas

1. Datos de relación del indicador

Programa presupuestario	E023	Identificador del programa	E023
Unidad responsable del programa presupuestario Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad			
Clasificación del programa presupuestario		Prestación de Servicios Públicos	
Cobertura Población que requiere servicios de salud especializados			
Prioridades			
Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad): Actividad: Valoración de usuarios			

2. Datos de identificación del indicador

Nombre del indicador:	Identificador del indicador 1
Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas	No. de indicador 13
Dimensión a medir: Eficiencia	Definición: Muestra la correspondencia de consultas de usuarios valorados de primera vez, con relación a los que se les abre expediente para su atención
Método de cálculo: Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo / Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100	Unidad de medida: Porcentaje
Desagregación geográfica: Nacional	Frecuencia de medición: Trimestral

3. Características del indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreables	Adecuado	Aporte Marginal
1	1	1	1	1	Si

Justificación de las características:

Claridad: El indicador es preciso e inequívoco

Relevancia: Evalúa indirectamente el funcionamiento del Sistema de Referencia y Contrarreferencia por la pertinencia de la referencia.

Economía: La información base del indicador está presente en los sistemas de información institucionales

Monitoreable: El indicador puede ser verificado en los sistemas de información institucionales

Adecuado: El indicador es adecuado, permite valorar la contribución del programa

Aporte Marginal: Si, permite planear la atención especializada al paciente a partir de su valoración respecto a que su padecimiento corresponde a la cartera de servicios o vocación institucional de las entidades que integran el programa

Serie de información disponible: 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021						
Responsable del indicador: CCINSHAE, entidades ejecutoras del programa						
4. Determinación de metas						
Línea base, valor y fecha (año y período)				Meta y período de cumplimiento		
Valor	Año	Período		Valor		
69.7	2016	Mzo-Jun-Sep-Dic		Período de cumplimiento	Mzo-Jun-Sep-Dic	
Comportamiento del indicador hacia la meta				Parámetros de semaforización		
Ascendente				Verde	Amarillo	Rojo
Factibilidad		Razonable		95% <=X <= 105%	90%<=X< 95% ó 105% <X <= 110%	X<90% ó X>110%
5. Características de las variables (metadatos)						
Variables						
Nombre				Descripción de la variable		
V1 Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo				Consultas de primera vez otorgadas en el periodo a pacientes no incorporados a la institución previamente		
V2 Número de preconsultas otorgadas en el periodo				Pre consultas otorgadas en el período a pacientes que no han sido incorporados a la institución previamente		
Fuentes (medios de verificación):				Unidad de medida		
CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E023, 2022. Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas Liga: https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E023/Proporcion_de_consultas_de_primera_vez_respecto_a_preconsultas Responsable Operativo: Lic. Raymundo Reyes Mendieta Responsable Directivo: Dr. Simón Kawa Karasik				Consulta		
CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E023, 2022. Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas Liga: https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E023/Proporcion_de_consultas_de_primera_vez_respecto_a_preconsultas Responsable Operativo: Lic. Raymundo Reyes Mendieta Responsable Directivo: Dr. Simón Kawa Karasik				Consulta		
Desagregación geográfica Nacional (Cobertura del programa)				Frecuencia Trimestral		
Método de recopilación de datos Explotación de registro administrativo				Fecha de disponibilidad de información Marzo 2023 (Definitivo)		
6. Referencias adicionales						
Referencia internacional				Serie estadística		
Gráfica del comportamiento del indicador						
Comentarios técnicos						

1. Este indicador refleja el número de personas que fueron incorporados como pacientes a la institución respecto al total de preconsultas o valoraciones realizadas en forma previa.
2. **La preconsulta** es la actividad de consulta externa mediante la cual se realiza la valoración inicial de las personas que acuden a solicitar atención médica, que de acuerdo a la vocación o cartera de servicios se les aceptará como pacientes en la institución.

La consulta de primera vez es aquella en el que se apertura el expediente clínico al paciente valorado.

Es importante definir que no se refiere a primera vez en un servicio, sino a primera vez en la institución por lo cual, la primera vez en otro servicio de la misma institución se debe considerar como consulta subsecuente.