MATRIZ DE INDICADORES 2023

DEL PROGRAMA E023 “ATENCIÓN A LA SALUD”

FICHA TÉCNICA JUNIO 27 2022

|  |
| --- |
| **Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas** |
| 1. **Datos de relación del indicador**
 |
| **Programa presupuestario** | E023 | **Identificador del programa** | E023 |
| **Unidad responsable del programa presupuestario**Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad |
| **Clasificación del programa presupuestario** | Prestación de Servicios Públicos  |
| **Cobertura**Población que requiere servicios de salud especializados |
| **Prioridades** |
| **Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad):** **Actividad:** Valoración de usuarios |
| **2. Datos de identificación del indicador** |
| **Nombre del indicador:** |  | **Identificador del indicador** | 1 |
| Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas  | No. de indicador 13 |
| **Dimensión a medir:**Eficiencia | **Definición:**Muestra la correspondencia de consultas de usuarios valorados de primera vez, con relación a los que se les abre expediente para su atención |
| **Método de cálculo:**Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo / Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100 | **Unidad de medida:**Porcentaje |
|  |  |
| **Desagregación geográfica:** Nacional | **Frecuencia de medición:** Trimestral |
| **3. Características del indicador**  |
|  **Claridad** |  **Relevancia** |  **Economía** |  |  **Monitoreables** |  **Adecuado** | **Aporte Marginal** |
|  1 |  1 |  1 |  1 |  1 |  Si |
| **Justificación de las características:****Claridad:** El indicador es preciso e inequívoco**Relevancia:** Evalúa indirectamente el funcionamiento del Sistema de Referencia y Contrarreferencia por la pertinencia de la referencia.**Economía:** La información base del indicador está presente en los sistemas de información institucionales **Monitoreable**: El indicador puede ser verificado en los sistemas de información institucionales**Adecuado:** El indicador es adecuado, permite valorar la contribución del programa**Aporte Marginal:** Si, permite planear la atención especializada al paciente a partir de su valoración respecto a que su padecimiento corresponde a la cartera de servicios o vocación institucional de las entidades que integran el programa |
| **Serie de información disponible:** 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 |
| **Responsable del indicador:** CCINSHAE, entidades ejecutoras del programa |
| **4. Determinación de metas** |
| **Línea base, valor y fecha (año y período)** |  | **Meta y período de cumplimiento** |
|  **Valor** |  **Año** |  **Período** | **Valor** |  |
|  69.7 |  2016 |  Mzo-Jun-Sep-Dic | **Período de cumplimiento** |  Mzo-Jun-Sep-Dic |
| **Comportamiento del indicador hacia la meta** | **Parámetros de semaforización** |
| Ascendente |  **Verde** |  **Amarillo** |  **Rojo** |
| **Factibilidad** | Razonable | 95% <=X <= 105% |  90%<=X< 95% ó105% <X <= 110% |  X<90% ó X>110% |
| **5. Características de las variables (metadatos)** |
| **Variables**  |
| **Nombre** |  | **Descripción de la variable** |
| V1Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodoV2Número de preconsultas otorgadas en el periodo | Consultas de primera vez otorgadas en el periodo a pacientes no incorporados a la institución previamente Pre consultas otorgadas en el período a pacientes que no han sido incorporados a la institución previamente |
| **Fuentes (medios de verificación):** | **Unidad de medida** |
| **CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E023, 2023.**Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas**Liga:** *https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E023/Proporcion\_de\_consultas\_de\_primera\_vez\_respecto\_a\_preconsultas***Responsable Operativo:** Lic. Raymundo Reyes Mendieta**Responsable Directivo:** Dr. Simón Kawa Karasik | Consulta |
| **CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E023, 2023.**Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas**Liga:** *https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E023/Proporcion\_de\_consultas\_de\_primera\_vez\_respecto\_a\_preconsultas***Responsable Operativo:** Lic. Raymundo Reyes Mendieta**Responsable Directivo:** Dr. Simón Kawa Karasik | Consulta |
| **Desagregación geográfica**Nacional (Cobertura del programa) | **Frecuencia**Trimestral |
| **Método de recopilación de datos**Explotación de registro administrativo | **Fecha de disponibilidad de información**Marzo 2024 (Definitivo) |
| **6. Referencias adicionales** |
| **Referencia internacional** |  | **Serie estadística** |
|  |  |
| **Gráfica del comportamiento del indicador** |
|  |
| **Comentarios técnicos** |
| 1. Este indicador refleja el número de personas que fueron incorporados como pacientes a la institución respecto al total de preconsultas o valoraciones realizadas en forma previa.
2. **La preconsulta** es la actividad de consulta externa mediante la cual se realiza la valoración inicial de las personas que acuden a solicitar atención médica, que de acuerdo a la vocación o cartera de servicios se les aceptará como pacientes en la institución.

**La consulta de primera vez** es aquella en el que se apertura el expediente clínico al paciente valorado. Es importante definir que no se refiere a primera vez en un servicio, sino a primera vez en la institución por lo cual, la primera vez en otro servicio de la misma institución se debe considerar como consulta subsecuente.  |