

MATRIZ DE INDICADORES 2017  
DEL PROGRAMA E023 “ATENCIÓN A LA SALUD”  
FICHA TÉCNICA AGOSTO 5 2016 FINAL

Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas						
1. Datos de relación del indicador						
<b>Programa presupuestario</b>	E023	<b>Identificador del programa</b>	E023			
<b>Unidad responsable del programa presupuestario</b> Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad						
<b>Clasificación del programa presupuestario</b>   Prestación de Servicios Públicos						
<b>Cobertura</b> Población que requiere servicios de salud especializados						
<b>Prioridades</b>						
<b>Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad):</b> <b>Actividad:</b> Valoración de usuarios						
2. Datos de identificación del indicador						
<b>Nombre del indicador:</b>				<b>Identificador del indicador</b>   1		
Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas				No. de indicador 13		
<b>Dimensión a medir:</b>				<b>Definición:</b>		
Eficiencia				Muestra la proporción de los usuarios valorados a los que se les abre expediente por primera vez para su atención		
<b>Método de cálculo:</b>				<b>Unidad de medida:</b>		
Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo / Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100				Porcentaje		
<b>Desagregación geográfica:</b> Nacional				<b>Frecuencia de medición:</b> Trimestral		
3. Características del indicador						
Claridad	Relevancia	Economía		Monitoreables	Adecuado	Aporte Marginal
1	1	1		1	1	Si
<b>Justificación de las características:</b>						
<b>Claridad:</b> El indicador es preciso e inequívoco						
<b>Relevancia:</b> Evalúa indirectamente el funcionamiento del Sistema de Referencia y Contrarreferencia por la pertinencia de la referencia.						
<b>Economía:</b> El indicador está presente en los sistemas de información institucionales						
<b>Monitoreable:</b> El indicador puede ser verificado en los sistemas de información institucionales						
<b>Adecuado:</b> El indicador es adecuado, permite valorar la contribución del programa						
<b>Aporte Marginal:</b> Si, permite planear la atención especializada al paciente a partir de su valoración respecto a que su padecimiento corresponde a la cartera de servicios o vocación institucional de las entidades que integran el programa						
<b>Serie de información disponible:</b> 2011, 2012, 2016						
<b>Responsable del indicador:</b> INPer- Dirección Médica						

4. Determinación de metas				
<b>Línea base, valor y fecha (año y período)</b>			<b>Meta y período de cumplimiento 2017</b>	
<b>Valor</b>	<b>Año</b>	<b>Período</b>	<b>Valor</b>	55.1
66.8	2011	Mzo-Jun-Sep-Dic	<b>Período de cumplimiento</b>	Mzo-Jun-Sep-Dic
<b>Comportamiento del indicador hacia la meta</b>			<b>Parámetros de semaforización</b>	
Ascendente			<b>Verde</b>	<b>Amarillo</b>
<b>Factibilidad</b>			95% <=X <= 105%	90%<=X< 95%
Razonable			ó	X<90%
			105% <X <= 110%	ó
				X>110%
5. Características de las variables (metadatos)				
<b>Variabes</b>				
<b>Nombre</b>			<b>Descripción de la variable</b>	
V1 Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo			Consultas de primera vez otorgadas en el periodo a pacientes no incorporados a la institución previamente	
V2 Número de preconsultas otorgadas en el periodo			Preconsultas otorgadas en el período a pacientes que no han sido incorporados a la institución previamente	
<b>Fuentes(medios de verificación):</b>			<b>Unidad de medida</b>	
INPer- V1 Base de datos de Consultas (captura en Dpto. Estadística)			Consulta	
V2 Sistema de Información para la Gestión Institucional (SiGin) (Preconsultas)			Consulta	
<b>CCINSHAE. Informe médico institucional E023 MIR 2016. Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas</b>			<b>Frecuencia</b>	
<b>Desagregación geográfica</b> Nacional (Cobertura del programa)			Trimestral	
<b>Método de recopilación de datos</b> Explotación de la Base de datos de consultas primera vez y explotación del SiGin (Módulo Citas de Valoración)			<b>Fecha de disponibilidad de información</b> Marzo 2018 (Definitivo)	
6. Referencias adicionales				
<b>Referencia internacional</b>			<b>Serie estadística</b>	
<b>Gráfica del comportamiento del indicador</b>				
<b>Comentarios técnicos</b>				
La consulta de primera vez es aquella en el que se apertura el expediente clínico al paciente valorado.				
No se refiere a la primera vez en un servicio, que se deben considerar como consultas subsecuentes.				

