

Clave entidad/unidad: NDE

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGÍA

PP: E023 "Prestación de servicios en los diferentes niveles de atención a la salud"

No. de Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL	ALCANZADO	ABSOLUTA	%	
			(1)	(2)	(2) - (1)	(2/1) X 100	
32	INDICADOR	Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	99.0	99.0	0.0	100.0	CAUSA: Se alcanzó la meta programada, ubicándose en un 99% de egresos por mejoría y curación, quedando en semáforo verde.
	VARIABLE 1	Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación en los Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad	2,530	2,356			EFECTO:
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios registrados en el período de reporte	2,555	2,380			OTROS MOTIVOS:
33	INDICADOR	Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención recibida FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	91.9	77.6	-14.3	84.4	CAUSA: La meta alcanzada en este primer trimestre del año se encuentra 14.3 puntos porcentuales por debajo de la meta programada anual lo que da por resultado un semáforo de color rojo, y se debe a que en el mes de marzo se presenta el ingreso de nuevos médicos residentes por lo que se observa un periodo transicional en el que los residentes de nuevo ingreso están conociendo y aprendiendo tanto los procesos como las políticas institucionales de atención; así la comunicación de informes sobre el estado de salud de las pacientes hospitalizadas a los familiares se retrasa lo que genera inconformidad entre familiares y pacientes.
	VARIABLE 1	Número de usuarios satisfechos con los servicios prestados	1,208	758			EFECTO: Durante los primeros meses tras el nuevo ingreso de residentes los índices de satisfacción de los usuarios se ven alterados debido a la mayor lentitud con que se realizan procedimientos y acciones de comunicación hacia los familiares por la inexperiencia de los residentes de reciente incorporación al Instituto.
	VARIABLE 2	Total de usuarios encuestados	1,314	977			OTROS MOTIVOS:

No. de Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL	ALCANZADO	ABSOLUTA	%	
			(1)	(2)	(2) - (1)	(2/1) X 100	
34	INDICADOR	Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 1000	6.1	5.0	-1.1	82.0	CAUSA: Se mejoró la meta programada, lográndose una tasa de infección nosocomial 1.1 puntos porcentuales por debajo de la estimación, es decir una disminución del 18% con respecto de lo programado. Las acciones atingentes de vigilancia cercana de las medidas de higiene tanto entre el personal de salud como también entre los familiares que acuden a la visita han contribuido de forma importante a la reducción de episodios infecciosos.
	VARIABLE 1	Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el período de reporte	88	66			EFECTO: Mayor seguridad para los pacientes hospitalizados, menor riesgo de complicaciones y menor gasto para la institución.
		Total de días estancia en el período de reporte	14,447	13,317			OTROS MOTIVOS:
35	INDICADOR	Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004 FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	79.1	80.3	1.2	101.5	CAUSA: A pesar de que en este trimestre el número de expedientes revisados fue menor al programado, el 80.3% de los mismos se apegó a la NOM 004, es decir, que se alcanzaron 1.2 puntos porcentuales por arriba de lo esperado según la meta programada, lo que se relaciona con el mayor cuidado y supervisión capacitante que realizan los residentes de mayor jerarquía y los adscritos sobre los residentes de nuevo ingreso.
	VARIABLE 1	Número de expedientes clínicos revisados que cumplen los criterios de la NOM SSA 004	144	94			EFECTO: Mejor calidad de la información al asegurarse el cumplimiento mínimo de los criterios establecidos en la NOM-004, lo que a su vez contribuye a mejorar la comunicación entre el personal de salud y por tanto a reducir riesgos y mejorar la calidad de la atención de los pacientes.
	VARIABLE 2	Total de expedientes revisados por el Comité del Expediente Clínico Institucional	182	117			



No. de Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL	ALCANZADO	ABSOLUTA	%	
			(1)	(2)	(2) - (1)	(2/1) X 100	
36	INDICADOR	Porcentaje de consultas externas subsecuentes otorgadas respecto a las programadas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	98.0	106.2	8.2	108.4	CAUSA: La cifra alcanzada este trimestre rebasa la meta programada por 8.2 puntos porcentuales, lo que se relaciona con el incremento de condiciones ginecológicas que ameritan un seguimiento frecuente de las pacientes, entre ellas endometriosis, miomatosis uterina, factores de infertilidad y síndrome climatérico; entre las pacientes obstétricas el seguimiento más frecuente se presenta entre los casos con cardiopatía, colagenopatías, infecciones genitourinarias y puerperio.
	VARIABLE 1	Número de consultas externas subsecuentes otorgadas en el periodo de evaluación	20,906	22,650			EFECTO: A través del seguimiento estrecho de pacientes con factores de riesgo se logra un mejor control y atención de las mismas y se pueden prevenir complicaciones futuras. Será necesario observar si la tendencia al alza se mantiene en meses futuros para tomarlo en cuenta para las proyecciones del próximo año.
	VARIABLE 2	Número de consultas externas subsecuentes programadas en el periodo de evaluación	21,333	21,333			
37	INDICADOR	Porcentaje de sesiones de terapia realizadas respecto a programadas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	0.0	0.0	0.0	0.0	CAUSA: Este indicador no aplica para el INPer
	VARIABLE 1	Número de sesiones de terapia realizadas en el periodo					EFECTO:
	VARIABLE 2	Número de sesiones de terapia programadas en el periodo		0			OTROS MOTIVOS:

No. de Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL	ALCANZADO	ABSOLUTA	%	
			(1)	(2)	(2) - (1)	(2/1) X 100	
38	INDICADOR	Porcentaje de ocupación hospitalaria FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	76.3	72.3	-4.0	94.8	CAUSA: La ocupación calculada sobre la base de 16,110 días cama fue de 72.3%, es decir 4 puntos porcentuales por debajo de lo proyectado para el periodo; sin embargo, es necesario aclarar que el Instituto ha estado en proceso de remodelación lo que ha afectado varios pisos de hospitalización, de ahí que a lo largo de dicho periodo no se ha tenido disponibilidad de la totalidad de las camas para la atención de pacientes, de tal suerte que durante el primer trimestre de 2015 los días cama se redujeron de 16,110 a tan sólo 13,199. Al hacer el cálculo del porcentaje de ocupación considerando el número real de días cama (11,654 días paciente / 13,199 días cama x 100) se obtiene una ocupación de 88.2%.
	VARIABLE 1	Días paciente durante el período	12,295	11,645			EFFECTO: La reducción temporal de camas disponibles para la atención de pacientes se asocia con una disminución en el número de pacientes ingresadas con respecto al mismo periodo del año previo: 2,657 en el primer trimestre de 2015 y 2,956 en 2014, lo que se espera se modifique al alza nuevamente en los próximos meses, una vez reabiertos todos los pisos.
	VARIABLE 2	Días cama durante el período	16,110	16,110			OTROS MOTIVOS:
39	INDICADOR	Porcentaje de medicamentos surtidos a pacientes hospitalizados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	88.8	89.1	0.3	100.3	CAUSA: En este trimestre se logró surtir el 89.1% de los medicamentos solicitados para pacientes hospitalizados, lo que significa que se rebasó la meta en 0.3 puntos porcentuales, lo que se ubica dentro de un margen de variación aceptable con respecto a lo estimado.
	VARIABLE 1	Número de medicamentos surtidos a pacientes hospitalizados en el periodo	2,345	1,762			EFFECTO: Las cifras absolutas, tanto del numerador como del denominador que conforman este indicador, fueron menores que las estimaciones programadas, ello se relaciona con la reducción en el número de pacientes que ingresaron a hospitalización en el periodo, sin embargo la relación de ambas cifras arroja un resultado positivo, incluso ligeramente superior al programado, indicando una mejor cobertura de tratamiento medicamentoso entre los pacientes hospitalizados.
	VARIABLE 2	Total de medicamentos solicitados para pacientes hospitalizados en el periodo	2,640	1,978			OTROS MOTIVOS:

No. de Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL	ALCANZADO	ABSOLUTA	%	
			(1)	(2)	(2) - (1)	(2/1) X 100	
40	INDICADOR	<p>Porcentaje de pacientes con clasificación socioeconómica inferior a 4</p> <p>FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100</p>	91.2	90.2	-1.0	98.9	<p>CAUSA: En este trimestre se alcanzó el 98.9% de la meta programada, lo que ubica al indicador en un semáforo verde. La variación se relaciona con los siguientes cambios: a) se perdió el sistema para concertar citas vía Internet, y aún cuando se tomaron las medidas necesarias, como la programación de citas a través de la página institucional, en algunos casos el tiempo transcurrido entre la solicitud de la cita y la ocurrencia de la misma condujo a que se superara la edad gestacional límite para la aceptación de las pacientes, lo que redujo el número de aperturas de expediente; b) en ocasiones algunas pacientes que no traen consigo la documentación completa para ser aceptadas, no cumplen con dicho requisito aún cuando se les brinda la oportunidad de conseguirla y regresar.</p>
	VARIABLE 1	Número de pacientes identificados en el Periodo con clasificación socioeconómica inferior a 4	1,186	940			<p>EFECTO: Cabe hacer mención que aún cuando no se logró cumplir la meta en su totalidad, la pequeña variación observada no se presentó únicamente en este grupo poblacional.</p>
	VARIABLE 2	Pacientes con estudios socioeconómicos realizados en el periodo	1,301	1,042			<p>OTROS MOTIVOS:</p>
41	INDICADOR	<p>Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional</p> <p>FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100</p>	5.7	9.9	4.2	173.7	<p>CAUSA: La cifra alcanzada en este trimestre sobrepasa en 4.2 puntos porcentuales a la meta programada, lo que se relaciona con la recepción de pacientes provenientes del Hospital Materno Infantil de Cuajimalpa en el mes de febrero. El resto de las pacientes fueron referidas fundamentalmente por Institutos Nacionales, entre ellos el de Cardiología, Cancerología, Nutrición, Psiquiatría y Neurología.</p>
	VARIABLE 1	Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional (Consulta externa y Hospitalización)	74	103			<p>EFECTO: Las pacientes referidas por los Institutos Nacionales presentaron condiciones de salud tales que ameritaron su ingreso al INPer para brindarles la atención obstétrica requerida.</p>
	VARIABLE 2	Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación (Consulta externa y Hospitalización)	1,301	1,042			<p>OTROS MOTIVOS:</p>

No. de Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL	ALCANZADO	ABSOLUTA	%	
			(1)	(2)	(2) - (1)	(2/1) X 100	
42	INDICADOR	Ingresos hospitalarios programados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	34.4	29.4	-5.0	85.5	CAUSA: Este indicador arroja una cifra 5 puntos porcentuales por debajo de la meta programada para este periodo, a consecuencia del cierre temporal de 3 quirófanos de un total de 6 por los trabajos de remodelación, obligando a reducir el número de procedimientos programados, fundamentalmente ginecológicos en los meses de enero y febrero, ya que naturalmente se dio preferencia a los procedimientos obstétricos.
	VARIABLE 1	Ingresos hospitalarios programados	576	531			EFECTO: Hubo necesidad de diferir algunas cirugías ginecológicas, lo que repercutió en la satisfacción de las usuarias.
	VARIABLE 2	Total de ingresos hospitalarios	1,672	1,806			OTROS MOTIVOS:
43	INDICADOR	Ingresos hospitalarios por urgencias FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	65.6	70.6	5.0	107.6	CAUSA: En este periodo se sobrepasó la meta en 5 puntos porcentuales lo que se debe a que la estimación de la meta para el primer trimestre fue conservadora, tomando en cuenta que en dicho periodo aún habría obras de remodelación que afectarían el servicio; sin embargo aunque no se contaba con las mejores condiciones se recibieron todas las urgencias, entre las que se cuentan las pacientes derivadas del Hospital Materno Infantil de Cuajimalpa tras la explosión ocurrida en el mes de febrero.
	VARIABLE 1	Ingresos hospitalarios por urgencias y admisión continua	1,096	1,275			EFECTO: La totalidad de los usuarios con alguna urgencia recibieron la atención solicitada.
	VARIABLE 2	Total de ingresos hospitalarios	1,672	1,806			OTROS MOTIVOS:

No. de ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL	ALCANZADO	ABSOLUTA	%	
			(1)	(2)	(2) - (1)	(2/1) X 100	
44	INDICADOR	Tasa de hemocultivos por cien egresos hospitalarios FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	8.5	12.9	4.4	151.8	CAUSA: Este indicador sobrepasó la meta programada en 4.4 puntos porcentuales, que corresponde a un incremento de 51.8% de hemocultivos realizados a los pacientes hospitalizados lo que se debe a que en este periodo se presentaron más casos sospechosos de sepsis y por ello fue necesario practicar un mayor número de estudios respecto de los programados. Es posible que una parte de la variación se asocie con el hecho de que al ser este un indicador nuevo que no se calculaba anteriormente no se cuenta con datos históricos por lo que resultó difícil efectuar una estimación más informada y precisa.
	VARIABLE 1	Número de hemocultivos realizados en el periodo	217	308			EFECTO: Brindar mejor atención a los pacientes con sospecha de sepsis, al establecer un diagnóstico confirmatorio temprano para poder iniciar el tratamiento adecuado, lo que en parte permitió tener una vigilancia más precisa de los casos contribuyendo a la reducción en la tasa de infecciones nosocomiales como puede verse en el Indicador No. 34.
	VARIABLE 2	Total de egresos en el periodo	2,555	2,380			OTROS MOTIVOS: