

MATRIZ DE INDICADORES 2025
DEL PROGRAMA E023 “ATENCIÓN A LA SALUD”
FICHA TÉCNICA JUNIO 18 2024

Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas					
1. Datos de relación del indicador					
Programa presupuestario	E023	Identificador del programa		E023	
Unidad responsable del programa presupuestario Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad					
Clasificación del programa presupuestario		Prestación de Servicios Públicos			
Cobertura Población que requiere servicios de salud especializados					
Prioridades					
Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad): Actividad: Valoración de usuarios					
2. Datos de identificación del indicador					
Nombre del indicador:		Identificador del indicador 1			
Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas		No. de indicador 13			
Dimensión a medir:		Definición:			
Eficiencia		Muestra la correspondencia de consultas de usuarios valorados de primera vez, con relación a los que se les abre expediente para su atención			
Método de cálculo:		Unidad de medida:			
Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo / Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100		Porcentaje			
Desagregación geográfica: Nacional		Frecuencia de medición: Trimestral			
3. Características del indicador					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreables	Adecuado	Aporte Marginal
1	1	1	1	1	Si
Justificación de las características:					
Claridad: El indicador es preciso e inequívoco					
Relevancia: Evalúa indirectamente el funcionamiento del Sistema de Referencia y Contrarreferencia por la pertinencia de la referencia.					
Economía: La información base del indicador está presente en los sistemas de información institucionales					
Monitoreable: El indicador puede ser verificado en los sistemas de información institucionales					
Adecuado: El indicador es adecuado, permite valorar la contribución del programa					
Aporte Marginal: Si, permite planear la atención especializada al paciente a partir de su valoración respecto a que su padecimiento corresponde a la cartera de servicios o vocación institucional de las entidades que integran el programa					

Serie de información disponible: 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024									
Responsable del indicador: CCINSHAE, entidades ejecutoras del programa									
4. Determinación de metas									
Línea base, valor y fecha (año y período)					Meta y período de cumplimiento				
Valor		Año	Período		Valor				
69.7		2016	Mzo-Jun-Sep-Dic		Período de cumplimiento			Mzo-Jun-Sep-Dic	
Comportamiento del indicador hacia la meta					Parámetros de semaforización				
Ascendente					Verde		Amarillo		Rojo
Factibilidad		Razonable			95% <=X <= 105%		90%<=X< 95%		X<90%
					105% <X <= 110%		ó		ó
									X>110%
5. Características de las variables (metadatos)									
Variables									
Nombre					Descripción de la variable				
V1 Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo					Consultas de primera vez otorgadas en el periodo a pacientes no incorporados a la institución previamente				
V2 Número de preconsultas otorgadas en el periodo					Pre consultas otorgadas en el período a pacientes que no han sido incorporados a la institución previamente				
Fuentes (medios de verificación):					Unidad de medida				
CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E023, 2025. Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas Liga: https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E023/Proporcion_de_consultas_de_primera_vez_respecto_a_preconsultas Responsable Operativo: Lic. Raymundo Reyes Mendieta Responsable Directivo: Dr. Simón Kawa Karasik					Consulta				
CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E023, 2025. Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas Liga: https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E023/Proporcion_de_consultas_de_primera_vez_respecto_a_preconsultas Responsable Operativo: Lic. Raymundo Reyes Mendieta Responsable Directivo: Dr. Simón Kawa Karasik					Consulta				
Desagregación geográfica Nacional (Cobertura del programa)					Frecuencia Trimestral				
Método de recopilación de datos Explotación de registro administrativo					Fecha de disponibilidad de información Marzo 2026 (Definitivo)				
6. Referencias adicionales									
Referencia internacional				Serie estadística					
Gráfica del comportamiento del indicador									
Comentarios técnicos									

1. Este indicador refleja el número de personas que fueron incorporados como pacientes a la institución respecto al total de preconsultas o valoraciones realizadas en forma previa.
2. **La preconsulta** es la actividad de consulta externa mediante la cual se realiza la valoración inicial de las personas que acuden a solicitar atención médica, que de acuerdo a la vocación o cartera de servicios se les aceptará como pacientes en la institución.

La consulta de primera vez es aquella en el que se apertura el expediente clínico al paciente valorado.

Es importante definir que no se refiere a primera vez en un servicio, sino a primera vez en la institución por lo cual, la primera vez en otro servicio de la misma institución se debe considerar como consulta subsecuente.