

MATRIZ DE INDICADORES 2025
DEL PROGRAMA E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"
FICHA TÉCNICA JUNIO 18 2024

Eficacia en el otorgamiento de consulta programada
(preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua)

1. Datos de relación del indicador

Programa presupuestario	E023	Identificador del programa	E023
Unidad responsable del programa presupuestario			
Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad			
Clasificación del programa presupuestario		Prestación de Servicios Públicos	
Cobertura			
Población que requiere servicios de salud especializados			
Prioridades			

Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad):

Componente: Atención ambulatoria especializada otorgada

2. Datos de identificación del indicador

Nombre del indicador:	Identificador del indicador	1.4
Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua)	No. de indicador 7	
Dimensión a medir:	Definición:	
Eficacia	Evaluación del grado de cumplimiento de la programación de consultas en relación con el uso eficaz de los recursos institucionales de acuerdo a la planeación estratégica y operativa de la entidad.	
Método de cálculo:	Unidad de medida:	
Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua) / Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua) x 100	Porcentaje	
Desagregación geográfica: Nacional	Frecuencia de medición: Trimestral	

3. Características del indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreables	Adecuado	Aporte Marginal
1	1	1	1	1	No

Justificación de las características:

Claridad: El indicador es preciso e inequívoco

Relevancia: Contribuye a valorar el uso eficaz de los recursos institucionales de acuerdo a su planeación operativa institucional

Economía: La información base del indicador está presente en los sistemas de información institucionales

Monitoreable: El indicador puede ser verificado en los sistemas de información institucionales

Adecuado: El indicador permite valorar la contribución del programa

Aporte Marginal: No

Serie de información disponible: 2018,2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024					
Responsable del indicador: CCINSHAE, entidades ejecutoras del programa					
4. Determinación de metas					
Línea base, valor y fecha (año y período)			Meta y período de cumplimiento		
Valor	Año	Período	Valor		
96.0	2018	Mzo-Jun-Sep-Dic	Período de cumplimiento	Mzo-Jun-Sep-Dic	
Comportamiento del indicador hacia la meta			Parámetros de semaforización		
Ascendente			Verde	Amarillo	Rojo
Factibilidad		Razonable	95% <=X <= 105%	90%<=X< 95% ó 105% <X <= 110%	X<90% ó X>110%
5. Características de las variables (metadatos)					
Variables					
Nombre			Descripción de la variable		
V1 Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua)			Consultas realizadas en el periodo que incluye a las preconsultas, primera vez y subsecuentes, además de urgencias y/o admisión continua		
V2 Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua)			Consultas programadas que incluye las preconsultas, primera vez y subsecuentes, además de urgencias y/o admisión continua		
Fuentes (medios de verificación):			Unidad de medida		
CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E023, 2025. Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua) Liga: https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E023/Eficacia_en_el_otorgamiento_de_consulta_programada_(preconsulta_primera_vez_subsecuentes_urgencias_o_admisión_continua) Responsable Operativo: Lic. Raymundo Reyes Mendieta Responsable Directivo: Dr. Simón Kawa Karasik			Consulta		
CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E023, 2025. Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua) Liga: https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E023/Eficacia_en_el_otorgamiento_de_consulta_programada_(preconsulta_primera_vez_subsecuentes_urgencias_o_admisión_continua) Responsable Operativo: Lic. Raymundo Reyes Mendieta Responsable Directivo: Dr. Simón Kawa Karasik			Consulta		
Desagregación geográfica Nacional (Cobertura del programa)			Frecuencia Trimestral		
Método de recopilación de datos Explotación de registro administrativo			Fecha de disponibilidad de información Marzo 2026 (Definitivo)		
6. Referencias adicionales					
Referencia internacional		Serie estadística			
Gráfica del comportamiento del indicador					
Comentarios técnicos					

1. El indicador tiene como propósito evaluar el grado de eficacia del sistema de programación de consultas en atención ambulatoria, así como su efecto en la disposición de los recursos financieros, humanos e infraestructura de la institución.
2. **Se deben integrar las consultas otorgadas en atención de urgencias y/o admisión continua, dependiendo del servicio con que cuente la institución.**
3. La cuantificación de las consultas de urgencias y/o admisión continua corresponderá a la estimación con base en la experiencia de la entidad sobre las consultas previstas que se atenderán en urgencias y/o admisión continua. de la institución durante el periodo a reportar.